



COMUNICATO STAMPA

Martedì 27 gennaio alle ore 10.00, presso la **Sala Dorata del Comune della Città di Ivrea**, si terrà la conferenza di presentazione dello **Sportello di Accoglienza, Ascolto e Mediazione Sociale**, un nuovo servizio aperto a **tutta la popolazione**, pensato per sostenere persone e gruppi coinvolti in situazioni di conflitto o difficoltà relazionali.

All'incontro interverranno la **Vicesindaca e Assessora Maria Patrizia Dal Santo** e l'**Assessora Gabriella Colosso della Città di Ivrea** e il **Dott. Juri Nervo**, referente dell'Area Sociale di **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri** e mediatore esperto in programmi di giustizia riparativa.

Lo Sportello nasce con l'obiettivo di offrire **spazi di ascolto, parola e confronto**, rivolti a chi vive conflitti in ambito familiare, scolastico, lavorativo o di vicinato. I percorsi di mediazione e accompagnamento vengono attivati su richiesta delle parti o in collaborazione con i servizi del territorio, favorendo il dialogo e la costruzione di soluzioni condivise.

Il progetto si fonda sul **paradigma della mediazione sociale**, che propone un cambio di prospettiva nella gestione dei conflitti: non più centrata su colpa e sanzione, ma orientata alla relazione, alla responsabilità condivisa e alla cura dei legami. Quando nasce un conflitto, infatti, non si rompe solo una regola, ma spesso si incrina un rapporto umano o comunitario. La mediazione interviene in questi passaggi delicati, creando contesti protetti in cui le persone possano incontrarsi, ascoltarsi e ricostruire relazioni.

L'iniziativa si inserisce nel percorso avviato dall'**Amministrazione Comunale di Ivrea**, che con la **deliberazione della Giunta Comunale n. 153 del 22 maggio 2025** ha promosso un processo di **co-programmazione e co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore**, finalizzato ad analizzare e affrontare le situazioni di conflittualità sociale presenti sul territorio, con particolare attenzione a quelle che coinvolgono i giovani.

Nell'ambito di questo percorso, la gestione dello Sportello di Mediazione Sociale è affidata alla Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri.

In questo contesto prende forma lo Sportello di Mediazione Sociale, che prevede percorsi e interventi di coinvolgimento degli abitanti, con l'obiettivo di promuovere opportunità di crescita, integrazione e partecipazione alla vita della comunità eporediese.

Nel corso dei percorsi di mediazione, i mediatori accompagnano le parti nella comprensione reciproca e nella costruzione di **azioni riparative e orientate al futuro**, favorendo il benessere delle persone e della comunità nel suo insieme.

Il Centro

L'Èquipe multiprofessionale è formata alla gestione dei conflitti ed alla giustizia riparativa.

Gli operatori coinvolti nel servizio sono Mediatori iscritti all'Elenco nazionale dei Mediatori Esperti presso il Ministero della Giustizia, psicologi ed educatori.



Offriamo **un luogo confidenziale e protetto**, in cui tutto rimane riservato, nel rispetto della privacy.

I percorsi proposti sono **gratuiti e volontari** e si possono interrompere in qualsiasi momento.

Contatti



339.64.24.357



mediacionesociale@casadicarita.org



Via Piave n° 2 (piano I)
Ivrea



Città di Ivrea

Settore Politiche Sociali



**SPORTELLO
MEDIAZIONE
SOCIALE**

Cosa offriamo

Accoglienza e ascolto di persone e gruppi coinvolti in situazioni di conflitto o difficoltà relazionale.

Percorsi di mediazione e accompagnamento attivati su richiesta delle parti o in collaborazione con i servizi del territorio.

Laboratori e attività di gruppo in scuole e contesti di comunità per promuovere dialogo, cooperazione e rispetto reciproco.

Spazi di parola e confronto per gestire conflitti in ambito familiare, scolastico, lavorativo o di vicinato.

Formazione e sensibilizzazione su mediazione, relazioni e gestione dei conflitti, rivolte a scuole, operatori sociali e istituzioni.

Perchè...

L'Amministrazione Comunale di Ivrea, con deliberazione della Giunta Comunale n.153 del 22 maggio 2025, ha avviato un percorso di co-programmazione e co-progettazione, con Enti del Terzo Settore (ETS), con l'obiettivo di analizzare il contesto in cui emerge una forte conflittualità sociale tra le cittadine ed i cittadini, con una particolare attenzione tra quella emersa fra i giovani.

L'iniziativa mira a sviluppare proposte per una **convivenza serena** e ad offrire nuove opportunità di crescita e lavoro, in modo da favorire il **benessere di tutta la comunità**.

In quest'ottica, si inserisce la **creazione dello Sportello di Mediazione Sociale**. Il progetto prevede percorsi, interventi specifici, di coinvolgimento verso gli abitanti al fine di promuovere – nelle sue diverse forme – **opportunità di crescita, integrazione e partecipazione alla vita della Comunità Eporediese**.

Mission

Il paradigma della mediazione sociale propone un cambio di sguardo: dall'idea di colpa e sanzione a quella di **relazione e responsabilità condivisa**.

Quando si genera un conflitto, non si rompe solo un accordo o una regola, ma spesso si incrina un legame umano o comunitario.

La mediazione nasce per **ricomporre** queste **fratture**, offrendo spazi di incontro e dialogo in cui le persone possano ascoltarsi, riconoscersi e cercare insieme **nuove possibilità di convivenza**.

In questo percorso, i mediatori accompagnano le parti nella comprensione reciproca e nella costruzione di **azioni riparative** e generative, orientate al futuro e al benessere della comunità.