

## RILASCIO TITOLI

---

La partecipazione al Master consente, oltre al conseguimento del titolo in Master “*La Mediazione come strumento operativo all’interno degli ambiti familiare, penale, comunitario, civile e commerciale*” anche il conseguimento del titolo di “*Mediatore civile e commerciale*” ,senza oneri aggiuntivi e previo superamento di una prova di valutazione specifica, ai sensi del D.L.gs 28/2010 .

## ISCRIZIONI

---

Le modalità di iscrizione e la relativa quota di partecipazione sono visibili nel sito dell’Università di Padova, nell’apposita sezione, all’indirizzo:

<http://www.unipd.it/mediazione-strumento-operativo>

Il primo passo da compiere consiste nella pre-iscrizione che dovrà essere effettuata entro e non oltre il giorno 2 ottobre 2018.

## CONTATTI

---

**Direttore:** Prof. Gian Piero Turchi  
Tel: 0498276633  
E-mail:  
[gianpiero.turchi@gmail.com](mailto:gianpiero.turchi@gmail.com)

**Tutor:** Dott.ssa Martina Contiello  
Tel: 3345009986  
E-mail:  
[martina.contiello@gmail.com](mailto:martina.contiello@gmail.com)

**Sito web**  
<http://www.unipd.it/mediazione-strumento-operativo>

## SEDE DI SVOLGIMENTO

---

Università degli Studi di Padova  
Dipartimento FISPPA - sede di Psicologia Applicata  
Edificio Psico2, via Venezia 12, 35131,  
Padova



Dipartimento di Psicologia Applicata  
di Padova

Dipartimento di Giurisprudenza di  
Brescia

## Master di II livello

**LA MEDIAZIONE**  
COME STRUMENTO OPERATIVO  
ALL’INTERNO  
DEGLI AMBITI  
FAMILIARE, PENALE,  
COMUNITARIO, CIVILE E  
COMMERCIALE

A.A. 2018/2019

## **OBIETTIVI DEL MASTER**

---

Il mediatore è colui che gestisce un processo in cui due o più parti, in conflitto o controversia tra loro, definiscono ciascuno una realtà propria ed esclusiva che non consente di individuare degli elementi in comune.

Obiettivo del Master è la promozione di competenze inerenti la gestione del processo di generazione del conflitto o controversia per costruire, con le parti, una realtà terza e condivisa. Nello specifico, competenze di:

- ◆ costruzione di stratagemmi per interagire con le parti e promuovere la generazione della realtà terza;
- ◆ costruzione di indicatori di processo e di risultato volti alla valutazione dell'efficacia degli interventi di mediazione, oltre che al monitoraggio degli stessi;
- ◆ applicazione dello strumento della mediazione all'interno di progetti che riguardano le politiche pubbliche;
- ◆ progettazione di interventi di mediazione;
- ◆ osservazione dell'assetto delle parti e degli elementi di contesto.

## **PERCORSO FORMATIVO**

---

Il percorso formativo del Master si svolge per un totale di 308 ore di lezione ed esercitazioni svolte in aula e 250 ore di stage in un ente del territorio nazionale ed internazionale.

A partire dalla cornice normativa emerge come gli orientamenti nazionali ed internazionali pongano la necessità, non solo di promuovere e trasferire pratiche di mediazione, ma anche di realizzare proposte che offrano presupposti per costruire prassi rigorose e trasferibili.

Il Master sarà pertanto organizzato offrendo:

- ◆ un modello conoscitivo che fondi lo strumento della mediazione;
- ◆ una prassi operativa che discende dal modello conoscitivo;
- ◆ una metodologia per la progettazione e la valutazione dell'efficacia degli interventi di mediazione;
- ◆ elementi di contesto e normativi relativi agli ambiti di applicazione della mediazione: familiare, penale, comunitario, civile e commerciale;
- ◆ esempi di progetti e servizi di mediazione.

Parte delle lezioni sarà dedicata alle esercitazioni e simulazione in aula relative a:

- progettazione di interventi;
- valutazione dell'efficacia;
- analisi dell'esigenza;
- gestione dell'interazione con i ruoli coinvolti nella mediazione (le parti, avvocati, etc).

## **MODULI**

---

- ◇ Riferimenti teorico-epistemologici della mediazione
- ◇ Mediazione penale e giustizia riparativa
- ◇ Ruolo del mediatore e prassi operative di intervento
- ◇ Elementi di sociologia del Diritto
- ◇ La cornice normativa nazionale ed internazionale in materia di mediazione
- ◇ Storia della mediazione
- ◇ Applicazione del metodo
- ◇ Mediazione e possibilità operative nell'ambito delle politiche pubbliche
- ◇ Le pratiche e le prassi di un centro di mediazione penale
- ◇ Valutazione dell'efficacia di un intervento
- ◇ Mediazione penale e giustizia riparativa
- ◇ Elementi di progettazione europea
- ◇ Le pratiche e le prassi di un servizio di mediazione comunitaria
- ◇ Giustizia riparativa per minori
- ◇ Affidamento condiviso e mediazione familiare
- ◇ Flussi migratori e mediazione
- ◇ Applicazione della mediazione a livello internazionale