



Associazione di Volontariato
Granello di Senape Padova



Corso teorico-pratico: OPERATORE DI SPORTELLO DI ASCOLTO

12, 19 e 26 ottobre 2017, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

Sede Centro Servizi del Volontariato, via Gradenigo, 10 - Padova

Il corso è rivolto a coloro che operano negli sportelli d'ascolto o desiderano acquisirne le competenze, in particolare a coloro che per professione o per attività di volontariato sono a diretto contatto con gli utenti.

Obiettivi:

- Implementare le proprie capacità relazionali e comunicative con persone fragili e multiproblematiche
- Sviluppare la consapevolezza delle risorse dell'operatore nella relazione di aiuto e la consapevolezza del proprio ruolo
- Migliorare la capacità di gestire le situazioni sul piano emotivo e relazionale

Programma del Corso

Prima giornata: Tecniche comunicative e della gestione del colloquio

Seconda giornata: Relazioni che crescono

Terza giornata: Comunicazioni e resistenze

I momenti teorici saranno base e spunto per Brain-storming, Role playing e Studi di casi

Formatori

Operatori e volontari Associazione psicologo di strada

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata entro il giorno 10 ottobre 2017. La partecipazione è limitata ad un massimo di 25 persone.

Scheda d'iscrizione on line

- <http://www.psicologostrada.it/corso-di-formazione-per-operatore-di-sportello/>

Si richiede un contributo complessivo di euro 15€ per i 3 pomeriggi.

Per ogni informazione e per verificare la disponibilità dei posti scrivere a

- psicologostrada@gmail.com



Fondazione
Cassa di Risparmio
di Padova e Rovigo