



Associazione di Volontariato
Granello di Senape Padova



Corso teorico-pratico

OPERATORE DI SPORTELLO DI ASCOLTO

Due giorni con gli operatori di Psicologo di Strada

7 aprile e 24 giugno 2017, dalle ore 10 alle ore 18

Sede Centro Servizi del Volontariato, via Gradenigo, 10 - Padova

Il corso è rivolto a coloro che operano negli sportelli d'ascolto o desiderano acquisirne le competenze, in particolare a coloro che per professione o per attività di volontariato sono a diretto contatto con gli utenti.

Obiettivi:

- Implementare le proprie capacità relazionali e comunicative con persone fragili e multiproblematiche
- Sviluppare la consapevolezza delle risorse dell'operatore nella relazione di aiuto e la consapevolezza del proprio ruolo
- Migliorare la capacità di gestire le situazioni sul piano emotivo e relazionale

Metodologia di conduzione

- I momenti teorici saranno base e spunto per Brain-storming, Role playing e Studi di casi

Programma del Corso

Prima giornata: Tecniche comunicative e della gestione del colloquio

- Multiprofessionalità e interdisciplinarietà "da sportello"
- Quale comunicazione per quale utente?
- Laboratorio esperienziale in piccoli gruppi, role playing "Il setting sportello, modalità operative"
- Laboratorio: La comunicazione con gli utenti "difficili", un caso pratico



Fondazione
Cassa di Risparmio
di Padova e Rovigo

Seconda giornata: Relazioni che crescono

- Dall'aiuto all'analisi delle risorse degli utenti
- Ruolo e competenze degli operatori
- Linee guida e carta dei diritti degli utenti
- Laboratorio: Empowerment e resistenze al cambiamento
- Laboratorio: La comunicazione non verbale

Formatori

- Laura Baccaro, psicologa, presidente Psicologo di Strada
- Alessandra Leone, dottore in psicologia, Coordinatrice Sportello Psicologo di strada
- Cristiano Draghi, dottore in psicologia, Volontario Sportello Psicologo di strada
- Mariagrazia Manfuso, psicologa, psicoterapeuta
- Leonardo Tonioni, psicologo clinico, psicoterapeuta in formazione

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata entro il giorno 5 aprile 2017. La partecipazione è limitata ad un massimo di 25 persone. Ogni partecipante è invitato a portare con sé cibo e/o bevande non alcoliche da condividere.

Scheda d'iscrizione on line

- <http://www.psicologodistrada.it/corso-di-formazione-per-operatore-di-sportello/>

Si richiede un contributo complessivo di euro 30 per le 2 giornate. Nella quota di partecipazione sono inclusi i materiali didattici. Versamento tramite Paypal oppure direttamente nella prima mattinata.

Per ogni informazione e per verificare la disponibilità dei posti scrivere a

- psicologodistrada@gmail.com



Fondazione
Cassa di Risparmio
di Padova e Rovigo