

## Officina del Welfare

un'agenda per le politiche di welfare del futuro

**2° ciclo di seminari: aprile-ottobre 2014**

 Regione Emilia-Romagna

Assessorato Politiche Sociali

Il quarto appuntamento del ciclo di seminari di Officina del Welfare è dedicato al tema della mediazione dei conflitti e alla rilevanza che essa va assumendo in molteplici contesti.

Nella prima parte della mattinata ci si confronterà sulle ragioni dell'aumento del bisogno di mediare e sulla sua progressiva estensione a nuovi ambiti della società, per capire se - e in che modo - esso sia in relazione ad una crescita della conflittualità, riflettendo in particolare sulla mediazione dei conflitti come pratica quotidiana.

La seconda parte di questa Officina del Welfare darà voce ai territori della Regione, che presenteranno esperienze e strumenti di mediazione familiare, di comunità, di condominio e di riconciliazione/giudiziaria.

La parte conclusiva dell'incontro, dedicata all'integrazione delle politiche, porterà la riflessione sui conflitti tra operatori e utenti e sulle possibilità di mediazione, a partire dalle esperienze di ambito sanitario.

## Officina del Welfare

un'agenda per le politiche di welfare del futuro

# Mediare i conflitti

## Esperienze e prospettive

### Segreteria organizzativa:

Cristina Karadole, Servizio Coordinamento Politiche Sociali

Regione Emilia-Romagna, Tel. 051 5277535

e-mail: ckaradole@regione.emilia-romagna.it

in collaborazione con:



Iscrizioni on-line:

<http://sociale.regione.emilia-romagna.it>



**venerdì 31 ottobre 2014**  
ore 9.30-13.30  
**Regione Emilia-Romagna**  
Bologna, V.le A. Moro, 50  
Sala Polivalente "Guido Fanti"  
Assemblea Legislativa



**WELFARE**

La Regione per le persone

## Programma

Ore 9.30

### Apertura dei lavori

**Maura Forni**

Responsabile Servizio Coordinamento Politiche Sociali  
Regione Emilia-Romagna

Ore 9.45

### La mediazione dei conflitti come pratica quotidiana

**Danilo De Luise**

Associazione e Fondazione San Marcellino ONLUS, Genova

Ore 10.30

### Esperienze di mediazioni

#### Il modello emiliano-romagnolo di mediazione familiare attraverso la presentazione di una storia

**Salvatore Coniglio**

Centro di Documentazione Regionale  
sulla Mediazione Familiare, Ravenna

**Erica Lanzoni**

Mediatrice Familiare, Comune di Forlì  
e Centro per le Famiglie Comune di Rimini

Ore 12.00

### Mediazione come capacità diffusa: il quartiere Roma a Piacenza

**Giuseppe Magistrali**

Dirigente Servizio formazione scuola e giovani  
Comune di Piacenza

### Esperienze di mediazione sociale nelle comunità di edilizia residenziale pubblica

**Paolo Lazzaretti**

Coordinatore dei mediatori sociali Acer  
Azienda Casa Emilia-Romagna

### Verso un centro di giustizia riparativa nel territorio reggiano

**Daniele Marchi**

Area giustizia, Cooperativa Sociale L'Ovile  
Reggio Emilia

### Integrazione delle politiche

#### L'esperienza di mediazione tra operatori e utenti in ambito sanitario

**Daniela Buriola**

AUSL di Bologna

**Giovanni Ragazzi**

Agenzia sanitaria e sociale regionale, Emilia-Romagna

### Dibattito

Ore 13.00

### Conclusioni

**Maria Augusta Nicoli**

Area innovazione sociale, Agenzia sanitaria e sociale  
regionale, Emilia-Romagna

