



**Corso di specializzazione sulla mediazione civile  
in materia assicurativa:  
tecniche di comunicazione e ambito giuridico**

18 ore

UNICIELS organizza un corso di specializzazione di 18 ore sulla mediazione in materia assicurativa e risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, a seguito dell'entrata in vigore dell'obbligatorietà al 20 marzo 2012 della mediazione in materia.

Il corso prevede lezioni teoriche di analisi della normativa e di tecniche comunicative di mediazione, simulazioni e prove pratiche di rito conciliativo con "casi tipo" da sviluppare in aula con i partecipanti, al termine delle quali i partecipanti, superata la verifica finale, riceveranno una attestazione con crediti formativi riconosciuti dall'Ordine degli Avvocati/Ministero della Giustizia.

**Destinatari**

Laureati in tutte le discipline, assicuratori, consulenti medico-legali, consulenti giuridici, consulenti di tribunale, medici, personale sanitario, mediatori civili professionisti.

**Obiettivi**

Il corso è strutturato per formare mediatori specializzati nelle tematiche in materia assicurativa e risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti. I corsi di aggiornamento e specializzazione sono volti a fornire ai Mediatori professionisti le conoscenze necessarie al loro aggiornamento professionale e alla loro specializzazione nelle principali materie nell'ambito della mediazione civile.

**Percorso didattico****→ Ambito giuridico-assicurativo (ore 9)**

- Il codice delle assicurazioni e normativa di riferimento in materia assicurativa
- Il contratto di assicurazione.
- il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti
- quantificazione del danno (biologico, ....)

**→La mediazione nel settore assicurativo (ore 9)**

- tecniche comunicative
- Processi cognitivi ed emotivi delle dinamiche di mediazione
- profilo psicologico del danneggiato

*Parte pratica*

- Gestione del conflitto e interventi di mediazione
- esercitazioni e simulazioni di casi
- analisi delle simulazioni

**L'aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali**

Il mediatore, come da disposizione inserita nel D.M. 180/10 (art. 18, comma 2, lett. g.) dovrà partecipare nell'arco di ogni biennio a percorsi di aggiornamento della durata complessiva non inferiore a 18 ore. La frequenza, ad ogni biennio, dell'intero monte orario previsto, permetterà di ottenere l'attestato comprovante l'adempimento degli obblighi di legge per il mantenimento della qualifica di mediatore.

**Accreditamento UNICIELS**

Con Decreto datato 27/06/2012 del Direttore Generale della Giustizia Civile - Dipartimento per gli Affari di Giustizia – Ministero della Giustizia, UNICIELS Srl è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori previsti dall'art. 18, comma 2, lett. f del D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 del Ministro della Giustizia.

**Frequenza**

<b>Giorno</b>	<b>Data</b>	<b>Orario</b>
venerdì	12 luglio	14.00/18.30
sabato	13 luglio	9.00/13.30
venerdì	19 luglio	14.00/18.30
sabato	20 luglio	9.00/13.30

**Informazione ed Iscrizioni:***Dott.ssa Laura Morandi*

☎ 049/774152 (interno 2)

☎ 049/7927476

💻 master.caf@unimediazione.it