



**UNICIELS srl**

*Ente di Formazione abilitato a svolgere attività di  
Formazione dei Mediatori n. 329*

Via Venier, 200 - 35129 Padova  
Tel: 049/774152 –Fax: 049/7927476  
Url: [www.ciels.it](http://www.ciels.it)

*Corso di Aggiornamento Obbligatorio per*  
**MEDIATORE CIVILE e  
COMMERCIALE**



*“L’arte di negoziare in mediazione: strategie e tecniche” – 18 ore*

**L’aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali**

Il mediatore, come da disposizione inserita nel D.M. 180/10 (art. 18, comma 2, lett. g.) dovrà partecipare nell’arco di ogni biennio a percorsi di aggiornamento della durata complessiva non inferiore a 18 ore. La frequenza, ad ogni biennio, dell’intero monte orario previsto, permetterà di ottenere l’attestato comprovante l’adempimento degli obblighi di legge per il mantenimento della qualifica di mediatore.

**Organizzazione del Corso:**

Per la sede di Padova, gli incontri si svolgeranno al venerdì pomeriggio (14.00/18.30) nelle seguenti date:

- 16/11/2012,
- 23/11/2012,
- 30/11/2012,
- 14/12/2012.

**Accreditamento UNICIELS**

Con Decreto datato 27/06/2012 del Direttore Generale della Giustizia Civile - Dipartimento per gli Affari di Giustizia – Ministero della Giustizia, UNICIELS Srl è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori previsti dall’art. 18, comma 2, lett. f del D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 del Ministro della Giustizia.

**Programma del Corso:**

1. ***Il mediatore come comunicatore***  
Le tecniche e strategie di comunicazione efficace.  
Il silenzio e l’ascolto attivo.  
Il linguaggio non verbale  
Le tecniche comunicative di negoziazione e mediazione.  
Le domande del mediatore.  
La comunicazione nel conflitto: le parole da non usare.  
Ostacoli alla comunicazione nella mediazione
2. ***Conflict management***  
Tecniche e metodologie di gestione del conflitto.  
Le tipologie di conflitto  
Interessi e bisogni: i veri perché del conflitto e della mediazione.  
Individuazione e superamento delle posizioni di principio.  
Profili emozionali dei conflitti  
Le tecniche di conduzione dell’accordo.  
Negoziare il miglior accordo possibile  
La relazione professionale  
Le emozioni del mediatore
3. ***Esame di casi pratici.***
4. ***Simulazione, gestione e analisi di una controversia.***

Relatrice: *Dott.ssa Laura Baccaro*

**Modalità di Iscrizione**

Per iscriversi è sufficiente scaricare e compilare il Modulo di Iscrizione disponibile nel sito internet [www.ciels.it](http://www.ciels.it).

Per maggiori informazioni è possibile contattare:

Ufficio Coordinamento - *Dott.ssa Laura Morandi* –

E-mail: [master.caf@unimediazione.it](mailto:master.caf@unimediazione.it) - Tel: 049/77452 interno 2. - [www.ciels.it](http://www.ciels.it)