

Il master si caratterizza per una proposta di formazione professionale fondata e rigorosa, frutto degli anni di lavoro che i promotori e i docenti che partecipano alle attività didattiche hanno dedicato a questo ambito professionale.

La portata del modello operativo proposto ha fatto sì che il master si sia imposto in questi anni di attività rispetto al panorama nazionale ed internazionale come punto di riferimento per la supervisione scientifica e la valutazione dell'efficacia dei servizi di mediazione.

Sulla scorta dei riconoscimenti ottenuti, il master attualmente rappresenta l'organismo di riferimento della delegazione italiana del World Mediation Forum e il direttore del Master, Prof. Gian Piero Turchi, è Segretario del consiglio direttivo del World Mediation Forum.

A livello nazionale il master collabora con istituzioni pubbliche e private, oltre che realtà del terzo settore, in riferimento all'implementazione di progetti di rilevazione delle esigenze di gestione dei conflitti e delle controversie in ambito comunitario, sanitario, civile e commerciale e penale. Il master collabora inoltre con enti locali per la progettazione e attuazione di interventi in ambito civico e familiare.

A livello internazionale, le collaborazioni afferiscono al Ministero della Giustizia dello Stato federale di Cordoba (Argentina) per la formazione, la supervisione e la valutazione dell'efficacia dei mediatori e funzionari pubblici della *Di.M.A.R.C* (Direzione dei Metodi Alternativi per la Risoluzione dei Conflitti).

Il master collabora inoltre con enti locali per la progettazione e attuazione di interventi in ambito civico e familiare. Rispetto alle attività didattiche, il master dell'Università di Padova collabora anche con la *Maestría Latinoamericana Europea en Mediación y Negociación* (APEP-IUKB) promosso e organizzato dall' Institut Universitaire Kurt Bösch (IUKB), dall'Università di Barcellona, dall'Università Cattolica di Salta, dall'Università di Buenos Aires e dall'Università di Asunción (Paraguay).

Il Master ha inoltre promosso la costituzione dell'Associazione ONLUS *Mediatori Senza Frontiere*, il cui obiettivo è la promozione di uno scarto culturale e scientifico nell'ambito delle Politiche sociali attraverso la partecipazione attiva della comunità nella gestione autonoma dei conflitti che la riguardano.

**MODALITÀ E CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE**

La quota di partecipazione è di € 4523,12. Le modalità di iscrizione sono visibili nel sito dell'Università di Padova all'indirizzo

<http://www.unipd.it/master>

La scadenza ultima per la prescrizione al Master è stata fissata per il giorno **13 Dicembre 2011** (non fa fede il timbro postale).

**RILASCIO TITOLI**

La partecipazione al Master consente, oltre al conseguimento del titolo di Master in "La mediazione come strumento operativo all'interno degli ambiti familiare, penale, comunitario, civile e commerciale", anche il conseguimento del titolo in "Mediatore civile e commerciale", senza oneri aggiuntivi e previo superamento di una prova di valutazione specifica, ai sensi del D.L.gs. 4 marzo 2010, n. 28 e del Regolamento di cui D.M. 18 ottobre 2010, n.180.

**SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI**

Università degli Studi di Padova  
Facoltà di Psicologia  
Via Venezia, 12.

**CONTATTI****Direttore**

Prof. Gian Piero Turchi  
Via Venezia, 8  
35131 Padova  
Tel. 049.827.6633

e-mail: [gianpiero.turchi@unipd.it](mailto:gianpiero.turchi@unipd.it)

**Tutor**

Dott.ssa Monia Paita  
Tel. 347.0014421  
e-mail:

[monia.paita@svoltaparadigmatica.it](mailto:monia.paita@svoltaparadigmatica.it)

Dott. Michele Romanelli  
Tel. 320.8894317

e-mail: [romanelli.michele@gmail.com](mailto:romanelli.michele@gmail.com)

oppure consulta il sito del master:

<http://mastermediazione.psy.unipd.it/>

● ● ● **FACOLTÀ DI PSICOLOGIA DI  
PADOVA  
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA DI BRESCIA**

**in collaborazione con**

*Organizzano*

*Master Annuale  
Post Universitario  
di Formazione Professionale*

**LA MEDIAZIONE COME STRUMENTO  
OPERATIVO ALL'INTERNO DEGLI  
AMBITI FAMILIARE, PENALE,  
COMUNITARIO, CIVILE E  
COMMERCIALE**

Comitato Ordinatore:

*Gian Piero Turchi - Università di Padova  
Massimo Santinello - Università di Padova  
Carlo Alberto Romano - Università di Brescia  
Marino Maglietta - Ass. "Crescere Insieme"  
Elena Faccio - Università di Padova*

*Direttore:*

**Gian Piero Turchi**

*VI EDIZIONE  
Anno accademico 2011-12*

## OBIETTIVI DEL MASTER

Il mediatore è colui che gestisce un processo in cui due o più parti, in conflitto o controversia tra loro, definiscono ciascuno una realtà propria che non consente la possibilità di individuare degli elementi in comune.

Obiettivo del Master diviene quindi la generazione di competenze inerenti la gestione delle dimensioni conoscitive che consentono la costruzione e il mantenimento della controversia o il conflitto. Nello specifico il percorso formativo verterà alla costruzione di competenze per:

- la generazione di una realtà terza tra le parti e la gestione della dimensioni conoscitiva di questa;
- la gestione dello strumento della mediazione per generare una realtà in cui le parti possano governare il processo decisionale che li riguarda;
- l'individuazione e l'utilizzo di indicatori di processo e di risultato volti alla valutazione dell'efficacia degli interventi/servizi di mediazione, oltre che per un monitoraggio degli stessi;
- l'utilizzo di metodologie per l'analisi dei costi e benefici degli interventi/servizi di mediazione.

## PERCORSO FORMATIVO

Il percorso formativo del Master si svolge per un totale di 1500 ore comprensive di 329 ore di lezioni svolte in aula, didattica a distanza, e 250 ore di stage. Il Master è suddiviso in tre aree corrispondenti a tre differenti possibili contesti di applicazione del metodo della mediazione (familiare, penale, comunitario, civile e commerciale).

Per ognuna delle aree trattate verranno sviluppati:

- CORNICE NORMATIVA DI RIFERIMENTO
- ELEMENTI TEORICI ED EPISTEMOLOGICI
- ELEMENTI METODOLOGICI E PRASSI D'INTERVENTO
- LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELL'INTERVENTO
- ANALISI DEI COSTI E BENEFICI

## CONTENUTI

A partire dalla cornice normativa emerge come gli orientamenti internazionali e nazionali pongano la necessità, non solo e soltanto, di promuovere e trasferire pratiche di mediazione, bensì di realizzare proposte che offrano presupposti per costruire prassi istituzionali.

Ciò comporta la definizione di:

1. un modello operativo di mediazione e conseguentemente di un ruolo di mediatore che abbiano carattere di specificità;
2. una linea strategica e metodologica volta al consolidamento delle pratiche di mediazione esistenti in *best practices*, intese come quelle pratiche che fanno riferimento a prestazioni o indicatori particolari e costituiscono dunque le applicazioni di eccellenza;
3. servizi di mediazione la cui matrice organizzativa si muova all'interno di un'ottica di miglioramento continuo della qualità;
4. metodi di valutazione dell'efficacia dei servizi erogati.

## STAGE

Sono previste 250 ore di stage che si possono effettuare presso Strutture o Enti convenzionati, sia nazionali che internazionali.

## DOCENTI

### GIAN PIERO TURCHI

Direttore del Master, Docente di Psicologia Clinica e di Psicologia della Salute, Università di Padova. Segretario del World Mediation Forum dal 2008.

### MASSIMO SANTINELLO

Docente di Psicologia di Comunità, Università di Padova.

### CARLO ALBERTO ROMANO

Docente di Criminologia della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Brescia e Presidente Associazione "Carcere e Territorio" di Brescia.

### MARINO MAGLIETTA

Presidente Associazione Nazionale "Crescere Insieme".

### MARIA DEBORA FORTUNA

Direttrice della Di.M.A.R.C. - Direzione di Metodi Alternativi per la Risoluzione dei Conflitti del Ministero di Giustizia di Cordoba (Argentina).

### PATRIZIA CIARDIELLO

Direttore Ufficio Garante diritti detenuti - Provincia Milano, già referente per la giustizia riparativa PRAP Lombardia.

### ANNALISA DI MASO

Esperta in valutazione dell'efficacia, Pràgmata Politika Srl.

### LOREDANA DI STEFANO

Mediatrice e Docente di People & Solutions, Roma.

### ELENA FACCIO

Docente di psicologia clinica presso l'Università di Padova.

### BENEDETTA GEDDES DA FILICAIA

Responsabile Centro di Mediazione familiare, Asl10 Firenze.

### VALERIA GHERARDINI

Mediatrice e formatrice di Pràgmata Politika Srl.

### GIOVANNI GHIBAUDI

Responsabile Centro Mediazione della Città di Torino.

### LUCIANO GUAGLIONE

Magistrato di cassazione, autore del volume "Il processo cautelare". Docente di Diritto processuale civile presso Scuole di Specializzazione e Scuole Forensi. Collabora stabilmente con l'Istituto di Diritto Processuale Civile presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bari.

### GABRIELA JABLOWSKI

Responsabile del Servizio di mediazione scolastica della Città di Buenos Aires (Argentina).

### BENI JACOB

Mediatore presso l'Istitut Personal Costructs di Tel Aviv. Psicologo presso la fondazione Inbar- Israeli, collaboratore della Bar-Ilan University Ramast-Gan (Israele), nell'ambito della mediazione e negoziazione per giudici e avvocati.

### DAMIANO MARINELLI

Avvocato, arbitro, conciliatore e mediatore.

### PIA GRAZIA MISTO

Mediatrice, conciliatrice, formatrice e commercialista.

### GIUSEPPE MOSCONI

Docente di Sociologia del Diritto presso l'Università di Padova.

### LIVIO PEPINO

Magistrato della Corte di Cassazione, componente del CSM. E' stato Presidente di "Magistratura democratica". Attualmente è direttore di "Questione giustizia"

### MARTY PRICE

Fondatore e Direttore di Victim-Offender Reconciliation Program (VORP) (Asheville, North Carolina).

### ANTONIO RAVASIO

Docente presso l'Università di Padova, Giudice onorario al Tribunale per i Minori di Brescia.

### ALBERTO SCIUME

Docente di Storia del diritto medievale e moderno presso l'Università di Brescia.

### BRUNO SCHETTINI

Docente di pedagogia sociale presso la Seconda Università di Napoli, didatta di mediazione dell'Associazione Internazionale Mediatori Sistemici e presidente di: "Il diritto mite. Associazione di promozione delle pratiche di mediazione familiare e penale", di Napoli.

### JUAN TAUSK

Past President del World Mediation Forum, Direttore del master latinoamericano europeo (IUKB) e Docente di psicologia clinica e psicoterapia presso l'Università di Buenos Aires (Argentina).