

## DIREZIONE SCIENTIFICA

**PROF.SSA RITA BICHI**, professore associato presso la Facoltà di Sociologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, docente di Metodologia della ricerca sociale. Direttore del CERISS (Centro studi, ricerche e intervento sulle politiche e i servizi sociali) – Università Cattolica del Sacro Cuore

## COORDINAMENTO

**DOTT.SSA MARIA PIA FONTANA**, membro del comitato scientifico del Centro di cultura per lo sviluppo, assistente sociale specialista Ufficio Servizio Sociali Minorenni Catania – Ministero Giustizia

## COMITATO SCIENTIFICO

**DOTT.SSA GRAZIA BREX, DOTT.SSA MARIA PIA FONTANA, PROF. SSA ROSA GRILLO**

## DOCENTI

**DOTT.SSA GIUSY DELFA**, responsabile P.O. fondi di finanziamento (gestione interventi L. 285/97 - L. 328/00) Comune di Catania

**DOTT.SSA CARMELA IMPEDUGLIA**, funzionario Servizi Sociali – coordinatore Centro territoriale - Comune di Catania

**DOTT.SSA ISABELLA MASTROPASQUA**, consigliere Ordine nazionale degli assistenti sociali

**DOTT. ORAZIO MICALIZZI**, presidente Consorzio Il Nodo

**DOTT.SSA LOREDANA PERGOLIZZI**, assistente sociale specialista Consultorio familiare Catania

**DOTT.SSA ROSALBA ROMANO**, referente Studi, ricerche e attività internazionali Centro Giustizia Minorile per la Sicilia

**DOTT.SSA VINCENZA SPERANZA**, direttore Ufficio Servizio Sociale Minorenni Catania - Ministero Giustizia

**DOTT.SSA LOREDANA SUCATO**, responsabile Servizio Sociale Asp CT

**PROF. GIUSEPPE TREVISI**, docente nelle Facoltà di Sociologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e di Medicina dell'Università degli Studi di Milano

## TUTOR DEL CORSO

Maria Gabriella Leonardi e Patrizia Patti, tutor del Centro di cultura per lo sviluppo di Acireale

## CERTIFICAZIONE

A quanti frequenteranno il corso sarà rilasciato un certificato di partecipazione.

## ISCRIZIONI

La quota di partecipazione è di €45,00 (IVA compresa).

Detta quota *non è rimborsabile*, eccetto il caso di non attivazione del corso.

La scheda di iscrizione entro il **4 febbraio 2010** dovrà pervenire a:

### Centro di cultura per lo sviluppo

C.so Savoia 104 – 95024 Acireale

tel. 095 894190 - fax 095 894929

e-mail: cdc.acireale@unicatt.it

Il versamento può essere effettuato presso la segreteria del Centro di cultura in contanti o mediante assegno bancario o circolare, oppure tramite bonifico bancario sul conto corrente n° 000000118971 intestato a: E.A.S.-Ente Attività Sociali presso il Credito Siciliano, sede centrale di Acireale, codice IBAN IT 87T0301926200 000000118971, *specificando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla causale del versamento.*

Il numero massimo di partecipanti è fissato in 60. In caso di richieste superiori ai posti disponibili si terrà conto dell'ordine di arrivo delle domande.

## INFORMAZIONI

Segreteria del Centro di cultura per lo sviluppo:

corso Savoia, 104 95024 – Acireale

tel. 095-894190 fax 095-894929

e-mail: cdc.acireale@unicatt.it

---

Per la presente iniziativa è stato richiesto il Patrocinio al Consiglio Nazionale dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali.

---

## INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003

*Il Centro di cultura per lo sviluppo, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 196/03. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'art. 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative.*



CENTRO DI CULTURA PER LO SVILUPPO  
ACIREALE



Con il patrocinio di



ORDINE  
PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

## Seminario di formazione

# Benessere relazionale ed efficacia organizzativa nel lavoro di aiuto



Direzione scientifica:

**Prof.ssa Rita Bichi**

Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Acireale, 9-10 febbraio 2010

Sede del Corso:

**Centro di Cultura per lo Sviluppo**

Via Marchese di Sangiuliano, 79 – Acireale

## PREMESSA

L'operatività dei servizi sociali territoriali, nell'attuale momento storico, pare incontrare difficoltà e contraddizioni di varia natura.

Da un lato infatti si assiste ad una contrazione dell'investimento pubblico a favore delle fasce deboli della popolazione, ma dall'altro emergono nuove e complesse tipologie di bisogni, di fronte alle quali l'operatore sociale appare talvolta disarmato sia sul piano delle chiavi di lettura e delle ipotesi esplicative sia su quello delle risorse territoriali attivabili.

I mutamenti nella distribuzione del carico di cura all'interno della famiglia, condizionati dalla diffusa occupazione femminile e dalla sfavorevole congiuntura economica, accentuano le difficoltà dei nuclei nel soddisfare autonomamente le necessità poste dai soggetti deboli, anche in relazione a particolari eventi critici come la separazione coniugale, la malattia e il lutto.

Introdurre dei correttivi sul piano della qualità del clima relazionale e della ripartizione del carico di lavoro o di cura, sia nell'ambito di una rete primaria, come all'interno di un servizio o di una rete di servizi, può migliorare sensibilmente l'efficacia del lavoro di aiuto alleggerendo il senso di pesantezza del singolo.

Infatti, la valorizzazione delle competenze relazionali e del capitale umano dei sistemi formali e informali di aiuto migliora il senso di autoefficacia personale e la capacità dell'individuo e del gruppo organizzato di fronteggiare le sfide che le varie richieste di intervento pongono.

Per tale ragione tutte le reti solidali, siano esse di natura spontanea che istituzionali, potrebbero salvaguardare e incentivare il benessere relazionale dei propri membri, attraverso una ripartizione del lavoro di cura che valorizzi le risorse dei singoli evitando fenomeni disfunzionali all'obiettivo di aiuto (es. paura, frustrazione, alienazione, fuga).

La presente iniziativa si colloca nell'ambito del filone di studi che considera l'*empowerment* un processo individuale e collettivo che, attraverso un ampliamento della consapevolezza e delle abilità relazionali del singolo, accresce l'efficacia dei sistemi di aiuto rafforzando in parallelo le capacità di sostegno e la disponibilità al cambiamento di tutti i membri della rete.

## OBIETTIVI

- Dimostrare come gli aspetti comunicativo - relazionali rappresentino il fondamento di ogni rete solidale
- Fornire spunti di riflessione per migliorare il benessere relazionale nelle famiglie, nelle reti dei servizi nelle reti organizzative di aiuto (pubblico-privato), al fine di prevenire fenomeni disfunzionali (disagio, fuga, demotivazione, ecc.), incrementandone l'efficacia operativa
- Valorizzare la matrice etica del lavoro sociale, che pone il rispetto per la persona al centro di ogni sistema organizzato e fulcro del progetto di aiuto
- Sviluppare le abilità di chi coordina un gruppo di aiuto nel calibrare la ripartizione del carico di lavoro e/o di cura, non solo in relazione ai livelli di intensità richiesti dal compito ma anche tenendo in considerazione la congruità organizzativa nonché le attitudini e le potenzialità individuali.

## METODOLOGIA

Agli interventi dei relatori seguiranno dibattito in aula e workshop allo scopo di maturare gli spunti di riflessione emersi, calarli nelle proprie realtà operative e fornire un contributo significativo allo sviluppo del tema.

## DESTINATARI

Dirigenti di servizio sociale, assistenti sociali, dirigenti e operatori di cooperative sociali, educatori, responsabili e membri di associazioni di volontariato.

## ORGANIZZAZIONE E TEMPI

Il seminario si articola in due moduli per complessive 15 ore di formazione.

### I MODULO

#### *Il lavoro sociale nelle organizzazioni di aiuto*

**Martedì 9 febbraio 2010 ore 8,30 – 9,00**

Registrazione dei partecipanti

**Martedì 9 febbraio 2010 ore 9,00 – 13,00**

Saluti della Direttrice del Centro di cultura per lo sviluppo

**Grazia Brex**

Intervento della Presidente dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Sicilia

**Bianca Lo Bianco**

Introduzione ai lavori

**Maria Pia Fontana**

### Relazioni:

*I Servizi sociali relazionali per l'umanizzazione delle organizzazioni*

**Isabella Mastropasqua**

*La cura del clima relazionale all'interno di un servizio e tra una rete organizzativa di aiuto: condizioni e strategie*

**Rosalba Romano**

*La valutazione della produttività nella nuova normativa e come incentivo alla motivazione professionale*

**Vincenza Speranza**

Discussione in plenaria

**Martedì 9 febbraio 2010 ore 15,00 – 19,00**

**Tavola rotonda: Le buone prassi nel lavoro sociale**

*Strategie e tecniche di negoziazione tra Ente pubblico e Terzo settore*

**Loredana Sucato e Orazio Micalizzi**

*Le buone prassi nella conduzione dei servizi e nella ripartizione del carico di lavoro*

**Giusy Delfa e Carmela Impeduglia**

*Il lavoro di équipe come occasione per incrementare le competenze relazionali sia all'interno dell'Ente che nel lavoro con il territorio*

**Loredana Pergolizzi**

*Workshop tematici guidati dai relatori*

### II MODULO

*La valorizzazione delle capacità auto curative nelle reti primarie per un welfare di comunità*

**Mercoledì 10 febbraio 2010 ore 9,00-13,00**

### Relazioni:

*Lo sviluppo delle capacità di self help delle reti sociali attraverso l'incremento delle competenze relazionali*

**Giuseppe Trevisi**

*Una proposta di metodo nel lavoro sociale volta alla rilevazione e alla redistribuzione del carico di cura*

**Giuseppe Trevisi**

Workshop sulla rilevazione del carico di cura delle reti primarie

**Mercoledì 10 febbraio 2010 ore 15,00-18,00**

Prosecuzione Workshop e plenaria finale.

Conclusione dei lavori e proposte formative per il futuro.

**Seminario di formazione**

**Benessere relazionale ed efficacia  
organizzativa nel lavoro di aiuto**

*Acireale, 9-10 febbraio 2010*

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

da inviare al **Centro di cultura per lo sviluppo**  
Corso Savoia, 104 - 95024 Acireale  
Fax 095-894929 e-mail: cdc.acireale@unicatt.it

**entro il 4 febbraio 2010**

Cognome e nome .....  
nat... a ..... (....) il .....  
Indirizzo: via ..... n. ....  
Città ..... (.....)  
c.a.p. .... tel. (.....)  
fax. (...) ..... cell .....  
e-mail .....  
Titolo di studio .....  
Professione .....  
Ente di appartenenza.....  
...I... sottoscritt..... dichiara di aver versato la somma di  
€ ..... compresa Iva per quota di partecipazione al corso  
a mezzo:  Assegno  Bonifico bancario  Contanti  
Data..... Firma .....

**Informativa ai sensi del D. Leg. 196/03**

Il Centro di cultura per lo sviluppo di Acireale, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 196/03.  
Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'art. 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione.  
Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future ed analoghe iniziative promosse dal Centro di cultura.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto

**Seminario di formazione**

**Benessere relazionale ed efficacia  
organizzativa nel lavoro di aiuto**

*Acireale, 9-10 febbraio 2010*

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

da inviare al **Centro di cultura per lo sviluppo**  
Corso Savoia, 104 - 95024 Acireale  
Fax 095-894929 e-mail: cdc.acireale@unicatt.it

**entro il 4 febbraio 2010**

Cognome e nome .....  
nat... a ..... (....) il .....  
Indirizzo: via ..... n. ....  
Città ..... (.....)  
c.a.p. .... tel. (.....)  
fax. (...) ..... cell .....  
e-mail .....  
Titolo di studio .....  
Professione .....  
Ente di appartenenza.....  
...I... sottoscritt..... dichiara di aver versato la somma di  
€ ..... compresa Iva per quota di partecipazione al corso  
a mezzo:  Assegno  Bonifico bancario  Contanti  
Data..... Firma .....

**Informativa ai sensi del D. Leg. 196/03**

Il Centro di cultura per lo sviluppo di Acireale, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 196/03.  
Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'art. 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione.  
Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future ed analoghe iniziative promosse dal Centro di cultura.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto

**Seminario di formazione**

**Benessere relazionale ed efficacia  
organizzativa nel lavoro di aiuto**

*Acireale, 9-10 febbraio 2010*

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

da inviare al **Centro di cultura per lo sviluppo**  
Corso Savoia, 104 - 95024 Acireale  
Fax 095-894929 e-mail: cdc.acireale@unicatt.it

**entro il 4 febbraio 2010**

Cognome e nome .....  
nat... a ..... (....) il .....  
Indirizzo: via ..... n. ....  
Città ..... (.....)  
c.a.p. .... tel. (.....)  
fax. (...) ..... cell .....  
e-mail .....  
Titolo di studio .....  
Professione .....  
Ente di appartenenza.....  
...I... sottoscritt..... dichiara di aver versato la somma di  
€ ..... compresa Iva per quota di partecipazione al corso  
a mezzo:  Assegno  Bonifico bancario  Contanti  
Data..... Firma .....

**Informativa ai sensi del D. Leg. 196/03**

Il Centro di cultura per lo sviluppo di Acireale, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 196/03.  
Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'art. 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione.  
Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future ed analoghe iniziative promosse dal Centro di cultura.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto