



Ministero della Giustizia
Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria
dell'Emilia Romagna



Con il Patrocinio dell'Assemblea legislativa
della Regione Emilia-Romagna

Sede del Convegno

Sala Polivalente dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia Romagna
Via Aldo Moro 50 (Zona Fiera)
BOLOGNA

Come arrivare

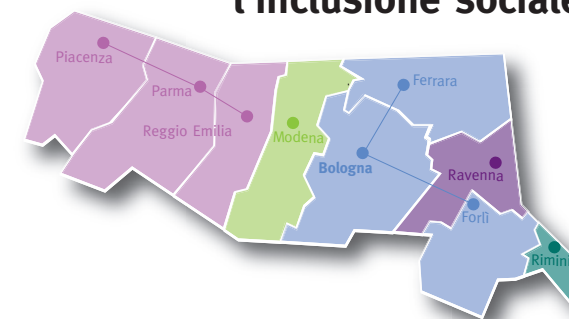
In treno:
dalla Stazione FS Autobus linea 10 o linea 25

In macchina:
Tangenziale uscita Fiera

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio EPE - Prap Emilia Romagna
Viale Vicini, 20 - Bologna
Tel. 051.6498645
anna.ludovico@giustizia.it

Carte dei servizi e linee guida per la qualità: l'impegno degli UEPE dell'Emilia-Romagna per la sicurezza e l'inclusione sociale



14 febbraio 2008
Sala Polivalente
dell'Assemblea Regionale
via Aldo Moro 50 (Zona Fiera)
BOLOGNA



PRESENTAZIONE

Questa giornata rappresenta per gli UEPE una importante occasione pubblica non solo di presentazione delle Carte dei Servizi degli UEPE della Regione Emilia Romagna e delle Linee Guida per la Qualità degli UEPE dell'Emilia Romagna ma anche per comunicare una esperienza regionale di dialogo reale e concreto con tutti gli stakeholder che a vario titolo sono stati coinvolti e che hanno dimostrato interesse e impegno concreto nel lavoro di comune costruzione dei prodotti documentali.

Il progetto di costruzione delle Carte, denominato "G.I.A.N.T." (Gruppo Inter-operativo d'Accesso a Networks territoriali) per la "Carta dei Servizi" degli UEPE della Regione Emilia Romagna è stato pensato inizialmente per attivare processi interni di comunicazione e costruzione condivisa di significati, attraverso il coinvolgimento di tutte le professionalità degli UEPE.

Nel tempo, si è rivelato occasione anche di definizione di un altro importante documento regionale: LE LINEE GUIDA PER LA QUALITÀ DEGLI UEPE DELL'EMILIA ROMAGNA - Febbraio 2008 e di costruzione di rete con gli interlocutori esterni (Autorità Giudiziaria, Terzo Settore, Sindacati, Volontariato penitenziario, Regione ed Enti Locali, Forze dell'Ordine, utenti, ecc.) attraverso la realizzazione di un secondo progetto "G.I.A.N.T BIS" verso il coinvolgimento partecipato degli stakeholder.

Si spera che le azioni attivate con i progetti "G.I.A.N.T." e "G.I.A.N.T. BIS" possano considerarsi buone pratiche che implementeranno iniziative trasversali di una comunicazione pubblica significativa.

09.00 Registrazione dei partecipanti

09.30 **SALUTI**

Luigi Manconi Sottosegretario di Stato alla Giustizia

Anna Maria Dapporto Assessore Promozione Politiche Sociali della Regione Emilia Romagna

Nello Cesari Provveditore regionale della Amministrazione Penitenziaria dell'Emilia Romagna

Cinzia Cigarini Conferenza regionale volontariato-giustizia Emilia Romagna

10.00 **MIGLIORARE L'AZIONE DELL'ESECUZIONE PENALE ESTERNA: VOCI E QUESTIONI**

Modera **Alessandro Martelli** IRESS Emilia Romagna

LA FORMAZIONE COME RISORSA PER POTENZIARE LA QUALITÀ DELLA AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Maria Luigia Mariotti Culla Direttore Generale Istituto Superiore Studi Penitenziaria

CARTE DEI SERVIZI E LINEE GUIDA COME OPPORTUNITÀ DI CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Riccardo Turrini Vita Direttore Generale della Direzione Generale Esecuzione Penale Esterna

L'ESECUZIONE PENALE ESTERNA TRA SICUREZZA E AIUTO

Gian Piero Costa Presidente del Tribunale di Sorveglianza Bologna

QUALI POLITICHE E STRUMENTI DI GARANZIA PER LE PERSONE PRIVATE DELLA LIBERTÀ PERSONALE?

Desi Bruno Garante dei diritti delle persone private della libertà personale del Comune di Bologna

IL PROGETTO PER LA COSTRUZIONE DELLE CARTE E DELLE LINEE GUIDA

Mariapaola Schiaffelli Direttore dell'Ufficio EPE del PRAP dell'Emilia Romagna

MOLTEPLICI FORME DI DIALOGO CON GLI INTERLOCUTORI: DALLA CARTA ALLA COSTRUZIONE DELLA RETE

Anna Ludovico EPE PRAP Emilia Romagna

12.30 Dibattito

13.00 Buffet Lunch

14.00 **LA COSTRUZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI E DELLE LINEE GUIDA PER LA QUALITÀ**

Modera **Alessandro Martelli** IRESS Emilia Romagna

L'ACCOMPAGNAMENTO DEL PROCESSO DI FORMAZIONE-INTERVENTO

Graziano Maino, Pares

Consulente dei progetti per la costruzione delle Carte dei Servizi

LINEE GUIDA PER LA QUALITÀ: UNO STRUMENTO REGIONALE DI RACCORDO OPERATIVO

Emilio Vergani Consulente del progetto per la costruzione delle Linee Guida

IL PROCESSO DI COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI IN UNA PROSPETTIVA STRATEGICA

Rosaria Furlotti Direttore UEPE di Reggio Emilia, Parma e Piacenza

L'ESPERIENZA DI CONSULTAZIONE DEGLI INTERLOCUTORI PER ELABORARE LE CARTE DEI SERVIZI

Patrizia Tarozzi Direttore UEPE di Modena

LE CARTE DEI SERVIZI QUALE STRUMENTO DI CAMBIAMENTO CULTURALE

Mariagrazia Cinquetti Direttore UEPE di Bologna, Forlì e Ferrara e della sede di servizio di Rimini e Ravenna

LA VALUTAZIONE COME SUPPORTO IN PROGRESS

Fabrizia Gobetti e **Irma Lombardi**, Istituto Italiano di Valutazione

15.40 Interventi e dibattito

16.30 **CHIUSURA DEI LAVORI**

Mariapaola Schiaffelli Direttore dell'Ufficio EPE del PRAP dell'Emilia Romagna