



## “PROGETTO SPORTELLO INFORMATIVO (SP.IN)”

Il presente Piano Operativo ridefinisce il Progetto Sp.In alla luce del finanziamento concesso dalla Regione Lombardia a fine anno 2006.

Durata del Progetto 12 mesi da marzo 2007 a marzo 2008

Capofila del Progetto: Coop. A&I e U.E.P.E Milano e Lodi

Il Progetto è stato rivisto parzialmente nella successione delle fasi operative e negli aspetti quantitativi delle attività previste. Sono stati mantenuti i principi ispiratori, che vedono nella metodologia del lavoro di rete e nella prospettiva promozionale e di supporto, piuttosto che in quella assistenziale, i punti qualificanti del progetto. Dato il numero elevato di enti ed associazioni coinvolte e considerata dunque la complessità della rete che si intende costruire e attivare sul territorio cittadino, si è scelto di concentrare le risorse disponibili su obiettivi più facilmente condivisibili, sui quali sperimentare una operatività e definire una prassi comune. In tale prospettiva si dedicherà ampio spazio alla fase iniziale per l'implementazione di una architettura organizzativa, attraverso incontri preparatori alle attività con l'utenza. Grande attenzione è data anche al monitoraggio in itinere delle attività, mediante incontri di workshop e supervisione.

L'elemento di novità, è rappresentato dalla decisione di aprire un solo Sportello presso la sede dell'UEPE, al quale concorreranno tutti i partners. Questa decisione è motivata, oltre che dal ridimensionamento delle risorse disponibili, dalla necessità di condurre il confronto su attività e metodi condivisi e dall'utilità di ridurre nella fase iniziale la complessità. Il risultato atteso è che questa prima esperienza renda possibile in una fase successiva l'avvio di tanti sportelli quanto sono i partners sul territorio milanese.

### **Il piano operativo, dunque conferma:**

- I partners del progetto;
- L'analisi del bisogno della popolazione target: persone in esecuzione penale ed ex detenuti.
- Le finalità del progetto: miglioramento dell'accesso ai servizi, realizzazione di un modello di rete attraverso attività di accoglienza e informazione orientativa, condivisione di attività;
- Le macro-azioni: definizione della popolazione target, mappatura e messa in rete delle risorse, facilitazione dell'accesso all'informazione e ai servizi del territorio;
- La strategia: la promozione del confronto delle esperienze e l'individuazione di buone prassi;
- La costruzione di una banca-dati informatica accessibile in rete dai partner;
- Utilizzo di sistemi di valutazione e individuazione di indicatori di qualità

La successione delle fasi del progetto, con l'indicazione sintetica delle attività, sarà la seguente:

- 1.3.2006: Avvio del progetto
- 1°- 3° mese: Incontri tra i coordinatori per l'organizzazione dello Sportello presso UEPE Milano
- 2°-3° mese: Formazione operatori di sportello e Costruzione banca-dati informatica
- 4°-12° mese Attivazione Sportello Informativo presso UEPE e Incontri di workshop e supervisione per gli operatori e coordinatori
- 4°-12° mese Incontri di coordinamento e di condivisione tra tutti i partners

**Obiettivo finale è l' avvio di uno Sportello Informativo entro giugno 2006 di primo livello, per ex detenuti e familiari o comunque per persone in esecuzione di pena o che hanno attraversato percorsi penali, presso l'UEPE, al quale concorreranno tutti i partners con operatori e consulenti scelti e formati ad hoc.**



## ENTI PARTNERS PROGETTO SP. IN.

Ente	Referente
<b>U.E.P.E. Milano e Lodi</b>	<b>Anna Muschitiello Antonietta Pedrinazzi</b>
<b>Coop. A&amp;I</b>	<b>Andrea Serpi</b>
<b>Associazione AgeSoL Agenzia di Solidarietà per il Lavoro</b>	<b>Licia Roselli</b>
<b>ASL Città di Milano</b>	<b>Elena Giardina</b>
<b>Associazione City Angels Lombardia Onlus</b>	<b>Maria Pirola</b>
<b>Bambini Senza Sbarre</b>	<b>Patrizia Giovanelli Lia Sacerdote</b>
<b>CAD Centro Accoglienza eTrattamento Dipendenze</b>	<b>Beppe Guzzeloni Carmela Manduzio</b>
<b>Caritas Ambrosiana – Area Carcere e Giustizia</b>	<b>Gabriella Gianfreda</b>
<b>Consorzio Nova Spes</b>	<b>Ezio Este</b>
<b>Cooperativa A&amp;I Coop. Soc. a r.l. onlus</b>	<b>Andrea Serpi</b>
<b>Sesta Opera San Fedele</b>	<b>Claudio Accorsi</b>

### Elenco Coordinatori e Operatori di Sportello degli Enti Partners

ENTE	COORDINATORE	OPERATORE
UEPE	Anna Muschitiello	<i>Da individuare</i>
AgeSoL	Licia Roselli	Stefania Carrera
A&I	Andrea Serpi	Sara Compagnoni
ASL	Filigrasso Raffaella (Elena Giardina)	Glenda Foiani
Bambini Senza Sbarre	Patrizia Giovanelli	Irma Lombardi
Caritas	Gabriella Gianfreda	Sara Compagnoni
CAD	Giuseppe Guzzeloni	Giuseppe Guzzeloni
City Angels	Maria Pirola	Roberto Moretto
Nova Spes	Ezio Este	Barbara Roncalli
Sesta Opera	Claudio Accorsi	Claudio Accorsi

### Indirizzo e orari apertura Sportello SP.IN

Presso UEPE Milano, Via Numa Pompilio 14 (piano terra)

tel. e fax: 02 4814588

apertura all'utenza per i primi 3 mesi (giugno, luglio e agosto 2006) sarà la seguente:  
lunedì, mercoledì e venerdì ore 14-17