



Il progetto “ La Centralità del Margine”, finanziato dalla Provincia di Roma e realizzato dal Centro Mezzelani in collaborazione con l’associazione Ora D’Aria, è una iniziativa di natura sociale finalizzata a favorire l’inclusione sociale e lavorativa di persone incorse in reato, ex detenute, in misura alternativa, beneficiarie della legge di riforma penitenziaria e/o dell’indulto.

Il progetto prevede azioni complesse e integrate rivolte agli utenti e ai servizi territoriali che si occupano di orientamento, formazione, inserimento al lavoro e di inclusione sociale.

Uno stato di prolungata disoccupazione successiva all’uscita dal carcere aumenta notevolmente il rischio che il soggetto, rientrando nei circuiti della precarietà e della marginalità sociale, ritorni alla pratica di attività illegali. Non c’è quindi dubbio che situazioni di recidiva possano essere evitate quando al momento dell’estinzione della pena si apra un ventaglio sufficientemente ampio di possibilità di inserimento nell’economia legale.

Occorre perciò cercare di rispondere alla criticità dell’inserimento lavorativo al momento dell’uscita da un percorso penale e il progetto si propone di farlo su due fronti: da un lato entrando in contatto e sensibilizzando il tessuto produttivo e sociale locale (azione finalizzata anche all’intercettazione sul territorio dell’utenza da far confluire all’interno dei servizi proposti dal progetto); dall’altro fornendo all’utenza attività di accoglienza, orientamento alla formazione e al lavoro, bilancio di competenze, formazione e accompagnamento al lavoro.

Il progetto comprende una serie di seminari di informazione e sensibilizzazione propedeutici per strategie e contenuti rivolti alle realtà che si occupano di inclusione sociale (case di accoglienza, comunità terapeutiche, servizi sociali comunali e ministeriali, segretariati sociali, etc) e alle varie realtà produttive (associazioni datoriali, sindacati, associazioni di categoria, mondo aziendale, etc).

I servizi che saranno offerti si sostanziano in:

a) Sportello informativo e di orientamento

Sportello di servizi per il sostegno e l’accompagnamento degli ex detenuti nel loro percorso di autopromozione sociale e rientro nel mercato del lavoro.

Lo sportello offrirà attività di accoglienza, orientamento alla formazione e al lavoro, bilancio di competenze.

Orario: lunedì e giovedì 10.00/13.00 - 14.00/16.00

c/o Associazione Ora d’Aria, Via della Mercede, 52
telefono: 06/69924595 e-mail: oradaria@mclink.it;

martedì 10.00/13.00 - 14.00 /16.00

c/o Centro Manuela Mezzelani, Via Tuscolana, 388
telefono: 06/78580010 e-mail: info@mezzelani.it

b) Realizzazione di 3 corsi di formazione professionale in ambito ICT per i quali è previsto un sostegno al reddito dei partecipanti pari ad 8,00€l'ora.

- **Acquisizione di competenze informatiche di preparazione all'esame ECDL**
Modulo formativo rivolto a 12 ex detenuti/e finalizzato alla preparazione per il conseguimento della certificazione ECDL.
Il corso prevede un modulo di orientamento alla legalità, uno di informatica (conseguimento di conoscenze teoriche e compiti pratici, acquisizione capacità di utilizzare un personal computer e i programmi principali di Office Automation); uno di sicurezza sul lavoro (D.LGS 626/94).

- **Acquisizione di competenze per Operatore di Customer Care**
Corso rivolto a 12 ex detenuti/e finalizzato all'acquisizione di una buona operatività nell'utilizzo degli applicativi del Pacchetto Office e di competenze per operare all'interno di Call Center orientati alle attività di in bound (attività di gestione dei contatti tramite telefono finalizzate a soddisfare le richieste dell'utente).
Il corso prevede un modulo di orientamento alla legalità, uno di informatica di base, uno di customer care, uno di sicurezza sul lavoro (D.LGS 626/94).

- **Acquisizione di competenze per Operatore di Telemarketing**
Corso rivolto a 12 ex detenuti/e finalizzato all'acquisizione di una buona operatività nell'utilizzo degli applicativi del Pacchetto Office e di competenze specifiche per operare all'interno di Call Center orientati alle attività di out bound (promozione e vendita di prodotti o servizi a utenti o clienti attuali/potenziati).
Il corso prevede un modulo di orientamento alla legalità, uno di informatica di base, uno di telemarketing, uno di sicurezza sul lavoro (D.LGS 626/94).

c) Attivazione di 7 tirocini formativi per i quali è previsto un sostegno al reddito pari a 500 € mensili per ogni partecipante.

Realizzazione di 7 tirocini formativi allo scopo di far acquisire all'utenza competenze e abilità concretamente spendibili sul mercato del lavoro e di creare nuove opportunità di inserimento e reinserimento nel mondo del lavoro.

Ogni tirocinio avrà una durata complessiva di 6 mesi, durante i quali i partecipanti potranno usufruire dell'assistenza tecnica di un tutor aziendale.

Per maggiori informazioni:

Centro Manuela Mezzelani: 06/7858010 – info@mezzelani.it; www.mezzelani.it

Associazione Ora d'Aria: 06/69924595 -oradaria@mclink.it.