

TORINO PER Te

Guida ai servizi

NUMERI DI EMERGENZA

*INFORMAZIONI GENERALI
e DOCUMENTI, ASSISTENZA SOCIALE
ED ECONOMICA*

DORMIRE ospitalità NOTTURNA

MANGIARE

*IGIENE PERSONALE
BAGNI PUBBLICI*

ASSISTENZA SANITARIA

*ASSISTENZA LEGALE
e DIRITTI DEI CITTADINI*

CERCARE LAVORO

CERCARE CASA

NUMERI di EMERGENZA

EMERGENZA SANITARIA

Per ogni emergenza sanitaria	118
Servizio Continuità Assistenziale - Guardia Medica Domiciliare (assistenza medica di base a domicilio notturna e festiva)	011.5747
Urgenza psichiatrica	118 - 011.5747

PRONTO INTERVENTO

Carabinieri	112
Polizia	113
Vigili del Fuoco	115
Vigili Urbani Pronto Intervento	011.4606060
Polizia Stradale	011.56401

EMERGENZE SOCIALI

Telefono Amico	011.3195252
Emergenza Infanzia (gestito da Telefono Azzurro)	114
Numero Verde Antitrattra	800.290.290
SOS Donna e Parto Segreto	800.231.310

UFFICI MINISTERIALI

U.E.P.E. - Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (Dipartimento Amministrazione Penitenziaria - Ministero della Giustizia)

Via Pomba 29
Tel. 011.5623661
dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13

Uffici territoriali dell'esecuzione penale esterna che curano l'applicazione ed esecuzione delle misure alternative, delle sanzioni sostitutive e delle misure di sicurezza. Sono rivolti ai cittadini, di età superiore ai 18 anni, condannati per uno o più reati e nelle seguenti condizioni:

- stanno scontando la condanna fuori, nel territorio, attraverso quelle che sono chiamate le misure alternative alla detenzione (affidamento in prova al servizio sociale, semilibertà e detenzione domiciliare) oppure in carcere
- sono in attesa che il Tribunale di Sorveglianza decida se concedere o meno la possibilità di scontare la condanna fuori dal carcere, presso un domicilio segnalato dal condannato.

Offrono servizi tra cui:

- informazioni e consulenza a chi intende accedere a una misura alternativa alla detenzione
- interventi rivolti alle persone in esecuzione penale esterna, di aiuto a inserirsi socialmente e di controllo sull'adempimento degli impegni indicati nel verbale di sottoposizione all'affidamento
- sostegno e assistenza alle famiglie delle persone detenute, in collaborazione con i servizi sociali territoriali
- interventi di servizio sociale nei confronti dei semiliberi e vigilanza sul rispetto di quanto indicato nel programma di trattamento predisposto dall'équipe del carcere
- sostegno ai detenuti nella fase della dimissione dal carcere.

Sportello Informativo Sp.In. dello U.E.P.E. - Ufficio di Esecuzione Penale Esterna

Via Pomba 29 - Tel. 011.5623661
lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12

I destinatari del Servizio Sp.In. sono persone con problematiche penitenziarie con posizione giuridica definitiva e/o loro familiari.
Servizio che può offrire:

- percorsi di orientamento e inserimento lavorativo
- consulenza psicologica
- mediazione culturale
- informazioni riguardanti la normativa penitenziaria
- informazioni riguardanti la problematica alloggiativa.

Ufficio Immigrazione - Questura di Torino (Ministero dell'Interno - Dipartimento di Pubblica Sicurezza)

Corso Verona 4 - Tel. Centralino Questura 011.55881
Per informazioni e distribuzione moduli:
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Si occupa del rilascio del permesso di soggiorno, documento che consente agli stranieri di restare regolarmente in Italia se possiedono i requisiti necessari.

Sportello Unico per l'Immigrazione - Prefettura di Torino

Piazza Castello 199 - Tel. 011.5589590 - 011.5589635
Solo per informazioni o su appuntamento:
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30

Si occupa di:

1. rilascio di nullaosta al lavoro (ingressi per lavoro di categorie particolari quali dirigenti, infermieri, traduttori ecc.;; ingressi per lavoro in base al decreto flussi)
2. rilascio di nullaosta al ricongiungimento familiare
3. comunicazioni di assunzioni (contratti di soggiorno)

Le domande devono essere inviate tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

SERVIZI DELLA CITTÀ DI TORINO

Anagrafe

Servizi rivolti a cittadini italiani e stranieri in regola con le norme di soggiorno. L'ufficio svolge le seguenti funzioni:

- iscrizioni e cancellazioni anagrafiche
- cambi di indirizzo e della composizione della famiglia
- certificati di residenza, esistenza in vita, stato di famiglia, cittadinanza italiana
- autenticazioni
- carta d'identità
- atti di cittadinanza, nascita, matrimonio, stato libero, morte.

Presentarsi sempre con documento valido di riconoscimento.
ORARI: ogni ufficio ha orari diversi ma tutti sono aperti almeno al mattino dal lunedì al venerdì.

Anagrafe a casa	<i>(servizio a domicilio per persone impossibilitate a recarsi presso gli uffici)</i> Via Giulio 22 (telefonare allo 011.4360166 comunicando la propria richiesta)
Anagrafe centrale	Via della Consolata 23 - Tel. 011.4425380
Circoscrizione 2	Cascina Gajone - Via Guido Reni 102 Tel. 011.4435281 - 011.4435282 - 011.4435283
Circoscrizione 3 a	Corso Racconigi 94 - Tel. 011.4421061 - 011.4435302
Circoscrizione 3 b	Via Monte Ortigara 95 - Tel. 011.4428788 - 011.4428711
Circoscrizione 4 a	Via Saccarelli 18 - Tel. 011.4439311
Circoscrizione 4 b	Via Carrera 81 - Tel. 011.726033
Circoscrizione 5 a	Piazza Montale 10 - Tel. 011.4431060
Circoscrizione 5 b	Via Cardinal Massaia 75/e - Tel. 011.4439577
Circoscrizione 6 a	Piazza Falchera 7 - Tel. 011.2620854
Circoscrizione 6 b	Via Leoncavallo 17 - Tel. 011.4436653
Circoscrizione 7	Corso Vercelli 15 - Tel. 011.4435780 - 011.4435781
Circoscrizione 8 a	Corso Moncalieri 18 - Tel. 011.4438829 - 011.4438827
Circoscrizione 8 b	Via Campana 30 - Tel. 011.4435880 - 011.4435881
Circoscrizione 9 a	Corso Corsica 55 - Tel. 011.4435989 - 011.4435987
Circoscrizione 9 b	Via Nizza 168 - Tel. 011.6967086
Circoscrizione 10	Via Negarville 8/48 bis - Tel. 011.4438080

Servizi Sociali

Possono accedere ai Servizi Sociali le persone residenti nel territorio cittadino, secondo l'appartenenza territoriale che deriva dall'indirizzo.

I Servizi Sociali sono aperti dal lunedì al venerdì per garantire ai cittadini informazioni di carattere generale. Poiché ogni sede ha orari di accesso diversi, è consigliabile telefonare preventivamente.

I Servizi Sociali realizzano le seguenti attività:

- Accoglienza e ascolto della domanda; eventuale indirizzo ad altri servizi competenti
- Presa in carico del singolo o del nucleo familiare

Presso i Servizi Sociali, secondo la normativa vigente e sulla base dei bisogni individuati dagli operatori, possono essere erogati interventi/prestazioni di:

- consulenza e sostegno al nucleo familiare e al singolo
- segnalazione ad altri Enti e Servizi per la loro attivazione
- attività educativa per i minori
- assistenza economica a nuclei o singoli in condizioni di reddito insufficiente
- progetti individualizzati di domiciliarità a favore di anziani, disabili, minori
- connessione con l'Autorità Giudiziaria
- affidamenti familiari a volontari
- inserimento in strutture diurne
- inserimento in strutture residenziali.

Circoscrizione 1	Centro - Crocetta Via Giolitti 2 bis - Tel. 011.4436102
Circoscrizione 2	Santa Rita - Mirafiori Nord Via Filadelfia 242 - Tel. 011.4428800
Circoscrizione 3	San Paolo - Cenisia - Pozzo Strada - Cit Turin Borgata Lesna Via Spalato 15 - Tel. 011.4437311
Circoscrizione 4	San Donato - Campidoglio - Parella Via Le Chiuse 66 - Tel. 011.4438411 Via Salbertrand 57/29 - Tel. 011.4436402
Circoscrizione 5	Borgo Vittoria - Madonna di Campagna Lucento - Vallette Via Val della Torre 138/a - Tel. 011.4421411 Via Sospello 139/3 - Tel. 011.4431411 Via Cardinal Massaia 75/m - Tel. 011.4439501
Circoscrizione 6	Barriera di Milano - Regio Parco - Barca Bertolla - Falchera - Rebaudengo - Villaretto Via Leoncavallo 25 - Tel. 011.4431211
Circoscrizione 7	Aurora - Vanchiglia - Madonna del Pilone Lungo Dora Savona 30 - Tel. 011.4434511
Circoscrizione 8	San Salvario - Cavoretto - Borgo Po Via Ormea 45 - Tel. 011.4435870
Circoscrizione 9	Nizza Millefonti - Lingotto - Filadelfia Via Vado 2 - Tel. 011.4437950
Circoscrizione 10	Mirafiori Sud Via Farinelli 40/1 - Tel. 011.4432411

Servizio Adulti in difficoltà

Corso Novara 96
Tel. 011.4420023
martedì e giovedì dalle 9 alle 12

Servizio sociale rivolto alle persone residenti a Torino, che da tempo non hanno più una dimora stabile e vivono in strada o presso i dormitori. Il servizio riceve le persone già in carico al Servizio; vengono inoltre fornite informazioni alle persone, senza dimora, non ancora in carico ai servizi sociali della Città.

Ufficio Stranieri

Corso Novara 96
Tel. 011.4429455 - 011.4429433
lunedì e mercoledì dalle 14 alle 17.30

L'ufficio offre informazioni sulle norme che riguardano la condizione dei cittadini stranieri e delle cittadine straniere. Presso l'Ufficio sono attivi servizi di consulenza, informazione e accoglienza.

Ufficio Rom, Sinti e Nomadi

Corso Novara 96
Tel. 011.4429455 - 011.4429433
martedì e giovedì dalle 9 alle 12.30
(oppure in altri orari su appuntamento)

L'Ufficio Rom, Sinti e Nomadi offre servizi di informazione, consulenza e accoglienza alla popolazione Rom e Sinta presente o in transito sul territorio cittadino.

Ambulatorio Socio Sanitario "Il Sottopasso"

Via Sacchi 47 bis
Tel. 011.596178
dal lunedì al sabato dalle 15.30 alle 18.30
(escluse le festività infrasettimanali)

Servizio rivolto alle persone indigenti e senza dimora.
I servizi sono gratuiti ed è possibile accedere senza appuntamento.
Il Servizio Adulti in Difficoltà presso questo sportello garantisce l'apertura di uno spazio di ascolto, rivolto prevalentemente alle persone non residenti a Torino che richiedano aiuto per contattare i servizi sociali/sanitari del Comune di provenienza.

Educativa Territoriale

Itinerante e con sede operativa in via Sacchi 47 bis

Servizio rivolto alle persone senza dimora che vivono in strada.
Gli educatori durante il giorno frequentano i luoghi maggiormente utilizzati dalle persone in difficoltà e senza dimora.
E' possibile rivolgersi a loro per avere informazioni sulle risorse cittadine oltre che aiuto e sostegno immediato.

Informacittà

Via Palazzo di Città 9/A
Tel. 800.019.531 - 011.4422888 - 011.4422244
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18; il sabato dalle 9 alle 13

Punto informativo che fornisce informazioni su servizi, iniziative e attività promosse da realtà pubbliche e private.
Le aree tematiche trattate sono le seguenti:

- cittadino e Pubblica amministrazione
- trasporti e viabilità
- vita politico - sociale
- interventi e servizi finalizzati
- igiene e salute
- gestione del territorio e patrimonio.

Servizi erogati da Enti Privati

Arcidiocesi di Torino

Centro di Ascolto della Caritas "Le due tuniche"

Via Saint Bon 68

Tel. 011.2472029

orario al pubblico: martedì dalle 9 alle 12

Servizio di ascolto, indicazioni e interventi per persone in grave difficoltà.

Ufficio Pastorale Migranti

Via Ceresole 42

Tel. 011.2462092 - 011.2462443

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 17;

chiuso mercoledì pomeriggio

Svolge attività di ascolto, accoglienza, informazione, tutela dei minori e donne, assistenza psicologica e consulenza giuridica agli stranieri, gestisce una banca dati per le domande e offerte di lavoro, organizza corsi di lingua italiana.

Centro di servizi per persone senza fissa dimora Casa S. Luisa (Gruppi di Volontariato Vincenziano)

Via Nizza 24

Tel. 011.6507219

dal lunedì al sabato dalle 9 alle 12

Il centro offre ascolto, gestione di un servizio colazione e distribuzione sacchetti cena, guardaroba, servizio medico infermieristico (medicazioni, iniezioni, contatto con medici specialisti se necessario, medico pediatra due volte al mese), assistenza ospedaliera e carceraria.

Gruppo Abele

Servizio di ascolto, orientamento, presa in carico

Via Leoncavallo 27

Tel. 011.2486221

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 19
e il sabato dalle 9 alle 13

Pronta accoglienza Drop in (servizio diurno a bassa soglia)

Via Pacini 18

Tel. 011 850344

lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 13
e dalle 15 alle 19; giovedì dalle 9 alle 13

Aliseo - Associazione di lotta all'alcolismo

Corso Trapani 95/a

Tel. 011.3391969

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 19

Prostituzione e tratta delle persone:

Servizio di accoglienza

Corso Trapani 95/a

Tel. 011.3841022

Numero Verde Antitratta 800.290.290

Spazi di Intesa Centro per la gestione dei conflitti

Via San Pio V 17/b

Tel. 011.6501126

Luogo di ascolto, accoglienza e accompagnamento per chi vive
una situazione di tensione nell'ambito familiare, lavorativo o di vicinato.

Associazione Opportunanda

Via S. Anselmo 28

Tel. 011.6507306

Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12

L'Associazione offre accoglienza come alternativa alla strada:
possibilità di lettura, ascolto musica, visione di programmi TV.

E' inoltre attivo, in sede, un gruppo di redazione del giornale
di strada Scarp de' tenis.

Al pomeriggio sono previste attività di laboratorio (computer,
cucina, ecc.).

Corso Diurno San Luca

Via Nizza 410

Accesso libero al pomeriggio dal lunedì al venerdì

L'Associazione offre accoglienza come alternativa alla strada,
promuove attività ricreative e di socializzazione.

Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo

Sportello italiani:

Via S. Anselmo 18

Presentarsi dal lunedì al giovedì dalle 8.40 alle 12.30

Sportello stranieri:

Prendere appuntamento al Tel. 011.6546126

L'Ufficio Pio svolge una funzione assistenziale rivolta a soggetti
in difficoltà economica, incentrando gli interventi a favore
di persone e nuclei familiari di Torino e prima cintura con sussidi
per italiani e stranieri (in regola con il permesso di soggiorno).

Sportello Informazione Stranieri Alouan (Associazione Alouanur)

Via Reiss Romoli 45 (ingresso dal n. 47)
Tel. 011.2207691 - 011.2205669
dal lunedì al venerdì dalle 16 alle 19

Sportello d'informazione per stranieri che offre accoglienza, ascolto e informazioni su pratiche di soggiorno e modulistica, ricongiungimenti familiari, pratiche per la cittadinanza, orientamento al lavoro e corsi professionali, riconoscimento titoli di studio, problemi di natura giuridica e salute.

Centro Interculturale delle donne Alma Mater Associazione AlmaTerra

Via Norberto Rosa 13/a
Tel. 011.2464330 - 011.2467002
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 18

Associazione Interculturale di donne native e migranti, rivolta a sostenere le donne nei loro percorsi di inserimento sociale e di ricerca di autonomia. Svolge in sede attività di informazione, accoglienza, accompagnamento, mediazione culturale, consulenza legale, orientamento al lavoro, spazio bimbi, laboratori linguistici, microcredito, auto-mutuo aiuto, momenti di socializzazione.

Associazione Tampep Onlus

Corso Brescia 10
Tel. 011.859821
dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 14

Associazione rivolta ad adulti stranieri in difficoltà che fornisce informazioni, ascolto e consulenza presso la sede, orientamento al lavoro, accompagnamento ai servizi, educazione sanitaria per la prevenzione dell'AIDS e delle altre malattie trasmissibili sessualmente.

Telefono Rosa - Centro di Orientamento per i Diritti delle Donne

Via Assietta 13/A
Tel. 011.530666 - 011.5628314
Solo su appuntamento:
lunedì dalle 9.30 alle 16
martedì dalle 15 alle 17.30
mercoledì dalle 9.30 alle 12.30
giovedì dalle 15 alle 18.30
venerdì dalle 9.30 alle 18.30

Servizio di orientamento rivolto a donne che hanno subito violenza sessuale, maltrattamenti in famiglia, molestie e abusi sessuali sul lavoro, che stanno affrontando la separazione e l'affidamento dei figli, e che proprio in conseguenza di questi problemi vivono con ansia relazioni, rapporti affettivi, ricerca del conseguimento e mantenimento dei propri diritti. Sono offerti ascolto e competenza professionale nei campi legale, psicologico, sociale, accompagnamento ai servizi e aiuto nella ricerca del lavoro.

C.G.I.L. (Confederazione Generale Italiana del Lavoro) Ufficio Immigrati

Via Pedrotti 5
Tel. 011.2442399 - 011.2442229
lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.30 alle 12.30
e dalle ore 14.30 alle 18

I servizi erogati sono i seguenti:

- informazione e consulenza relative ai diritti generali di cittadinanza, permesso di soggiorno/carta di soggiorno, visti d'ingresso, ricongiungimenti familiari, sanità, corsi di lingua italiana per stranieri, corsi professionali, servizi per l'impiego ecc.
- informazione sui vari servizi ed enti presenti nella città: iter da seguire per la presentazione delle relative pratiche, modalità di funzionamento dei servizi medesimi, aiuto concreto per la compilazione dei moduli
- sostegno ai lavoratori immigrati relativamente all'avvio di vertenze di lavoro e di difesa dei diritti sindacali

- attività di politica generale sul territorio relativamente all'accoglienza e all'inserimento nel contesto sociale
- rapporti con la Questura e con la Prefettura per quanto riguarda la risoluzione di problemi inerenti al soggiorno
- informazioni generali.

C.I.S.L. (Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori) ANOLF Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere

Via Barbaroux 43
Tel. 011.548216
lunedì e venerdì dalle 14.30 alle 18.30

L'ente promuove le seguenti attività al servizio degli immigrati:

- consulenza e assistenza finalizzate alla promozione dei diritti
- processi formativi e di aggiornamento professionale per l'integrazione sociale
- assistenza nell'ambito delle attività bancarie e delle rimesse verso i paesi di provenienza
- assistenza (con l'utilizzo delle strutture CISL) per le vertenze di lavoro
- assistenza diretta o attraverso l'intervento di enti ed organismi CISL per tutte le altre esigenze economico-sociali.

U.I.L. (Unione Italiana del Lavoro) CPO Coordinamento per l'Occupazione

Via Bologna 15/a
Tel. 011.2473537
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17

Informazione e consulenza al servizio degli immigrati su pratiche burocratiche, pratiche per il permesso di soggiorno e la carta di soggiorno, problemi legali, problemi legati al lavoro, ausilio alla compilazione del curriculum e informazioni relative al lavoro atipico.

Per parlare con un mediatore culturale rumeno, albanese o cinese occorre prendere appuntamento.

Case di Ospitalità Notturne comunali e convenzionate

A chi è rivolto il servizio: le case di ospitalità notturna offrono accoglienza a persone (età 18 - 65 anni) indigenti e senza casa (**italiani e stranieri regolarmente soggiornanti**). L'ospitalità è gratuita.

Orario: le Case sono aperte tutto l'anno. E' possibile accedere tra le 20 e le 22 e l'uscita avviene entro le ore 8 del giorno successivo.

Regole di accesso e permanenza: le persone che intendono richiedere l'ospitalità devono recarsi presso una delle Case e verificare la disponibilità di un posto letto. Qualora non ci fosse disponibilità immediata la persona viene inserita in una lista di attesa.

L'ospitalità avrà le seguenti caratteristiche: 30 notti se la persona è residente a Torino e 7 notti se la persona non è residente. Gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento.

Servizi offerti: camere a 2/3/4 letti (nel periodo invernale i posti letto per camera potrebbero aumentare). Servizi igienici e docce al piano.
Deposito bagagli (per gli ospiti e solo per il periodo di permanenza).

Strada Castello di Mirafiori 172	011.344726
Corso Tazzoli 76	011.3098493
Via Carrera 181 (maschile)	011.712334
Via Foligno 10	011.257922
Via Traves 7	011.4550861
Via Pacini 18 (femminile)	011.850344
Via Catti 7 (femminile)	011.7732610
Via Sacchi 47 (solo per chi non ha mai frequentato i dormitori)	011.5682885

Case di OSPITALITA` NOTTURNE DEL VOLONTARIATO

SER.MI.G.

.....
Piazza Borgo Dora 61
Tel. 011.4368566 (femminile)
Tel. 011.4365171 (maschile)
.....

È necessaria la prenotazione.
Prenotazione donne: lunedì e venerdì ore 10 in via Andreis 18 int. 44/a
Prenotazione uomini: lunedì e giovedì ore 10 in p.za Borgo Dora 61

Cottolengo

.....
Via Andreis 26 (maschile) - Tel. 011.5225655
Chiusa da fine maggio a inizio ottobre
.....

Bartolomeo&c.

.....
Via Saluzzo 9/D (maschile) - Tel. 011.534854
.....

È necessario un colloquio prima di accedere al dormitorio.
Recarsi in via Camerana 10/a tutti i giorni dalle 15.30 alle 18

Asilo Notturmo Umberto I

.....
Via Ormea 119 (maschile) - Tel. 011.6963290
.....

Centro Accoglienza Stranieri - Parrocchia San Luca

.....
Via Negarville 14 (maschile) - Tel. 011.3471300
.....

Periodo di accoglienza non superiore a una settimana.
Agli ospiti è richiesto un piccolo contributo.

Gruppo Abele

.....
Via Pacini 18 - Tel. 011.850344
.....

MANGIARE

Le mense distribuiscono gratuitamente pasti caldi o freddi alle persone indigenti e senza dimora. L'accesso alle mense è, di norma, consentito a chi è in possesso di tessera personale fornita dall'Associazione / dalla Parrocchia che gestisce la mensa stessa.

Durante il periodo estivo alcune mense chiudono. Viene attivata una mensa estiva per la quale è necessario richiedere, all'Associazione o alla Parrocchia, la tessera specifica.

Mensa Sacro Cuore di Gesù

.....
Via Brugnone 3
Tel. 011.6687827
dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 12.45
.....

Parrocchia Sant'Alfonso Mensa del Povero (Distributorio Carlo Maccagno)

.....
Via Netro 5
Tel. 011.7496457
dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 12
(al venerdì, consegna di un pasto freddo per il sabato)
.....

Mensa del Cottolengo (Piccola Casa della Divina Provvidenza)

.....
Via Andreis 26
Tel. 011.5225655
dal lunedì al sabato dalle 10.30 alle 12.30
.....

Mensa dei Poveri Convento S. Antonio da Padova (Provincia dei Frati Minori di San Tommaso Apostolo)

.....
Via S. Antonio da Padova 7
Tel. 011.5621917
dal lunedì al sabato dalle 11 alle 12
.....

Mensa dei Servizi Vincenziani per senza fissa dimora (Gruppi di Volontariato Vincenziano)

.....
Via Nizza 24
Tel. 011.6505367
dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 8.30 (colazione);
dalle 18 alle 19 (panini)
.....

Mensa dei Servizi Vincenziani
(Gruppo di volontariato Vincenziano Nuova Aurora)

Via Saccarelli 2
giorni festivi dalle 11 alle 12

Associazione "La Ragnatela della Solidarietà" Onlus

Via Vignale 4
Tel. 011.8196025
giorni festivi alle 11

Associazione Opera Messa del Povero "Centro Andrea"

Via Guinicelli 4
Tel. 011.8989402
la domenica dalle 8 alle 12

Esercito della Salvezza

Via Principe Tommaso 8c
Aperta da novembre a marzo
da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18.30

Associazione "Amici del Sabato" Parrocchia S. Giulio d'Orta

Corso Cadore 17/3
Tel. 011.8995632
al sabato mattina, colazione dalle 8.30 alle 10

Asilo Notturno Umberto I

Via Ormea 121
Tel. 011.6963290
dal lunedì al sabato alle 19.30 (prenotazione alle 18.30)

Igiene PERSONALE

BAGNI PUBBLICI

Sono previste temporanee chiusure dei bagni pubblici durante il mese di agosto. Le Associazioni di volontariato, le cooperative sociali e i servizi sociali e sanitari, che si occupano di persone in difficoltà e senza dimora, distribuiscono a richiesta **buoni doccia gratuiti** alle persone indigenti.

Gli asciugamani e il sapone sono forniti solo a pagamento. Il buono gratuito è valido da martedì al venerdì; al sabato il servizio è a pagamento.

Monterosa

Via Agliè 9

Tel. 011.851105

martedì, mercoledì e venerdì dalle 13 alle 18.30

Vanchiglia

Corso Regina Margherita 33

Tel. 011.8172580

da martedì a venerdì dalle 12.45 alle 18.30; il sabato dalle 7.45 alle 16.30

Roccavione

Via Roccavione 11

Tel. 011.218349

da martedì a venerdì dalle 13 alle 18.30;

il sabato dalle 7.45 alle 11 e dalle 13.15 alle 16.30

Uomini: martedì, giovedì e sabato

Donne: mercoledì e venerdì

Campidoglio

Via Bianzè 8

Tel. 011.7493691

da martedì a venerdì dalle 12.30 alle 18;

il sabato dalle 8 alle 14

Premessa

Il Servizio Sanitario Nazionale è l'insieme di strutture e servizi che assicurano la tutela della salute e l'assistenza sanitaria a tutti i cittadini italiani e stranieri, senza alcuna differenza di trattamento.

La tessera sanitaria è il documento che prova che sei iscritto al Servizio Sanitario Nazionale (SSN). In essa è riportato il tuo nome e quello del tuo medico curante. Senza questa tessera non puoi beneficiare delle prestazioni fornite dal SSN, **fatta eccezione dei casi urgenti**.

L'**iscrizione** può essere effettuata direttamente presso le Aziende Sanitarie Locali (ASL) della zona della tua dimora. Le ASL sono strutture del SSN.

Se sei immigrato ti viene, di solito, rilasciata una tessera sanitaria con la stessa scadenza del tuo permesso di soggiorno.

Sono comunque assicurate a tutti, anche agli immigrati che non hanno il permesso di soggiorno, le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque essenziali, ancorché continuative, per malattia ed infortunio e sono estesi i programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva. Sono, in particolare, garantiti la tutela sociale della gravidanza e della maternità, la tutela della salute del minore, le vaccinazioni secondo la normativa e nell'ambito di interventi di campagne di prevenzione collettiva autorizzati dalle regioni, gli interventi di profilassi internazionale, la profilassi, la diagnosi e la cura delle malattie infettive ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), seguita dal rilascio della tessera, ti dà diritto:

1. alla scelta del medico di famiglia o del pediatra che ti garantiscono gratuitamente: visite ambulatoriali e domiciliari; prescrizioni di farmaci; richieste di visite specialistiche; certificazioni per incapacità temporanea al lavoro; certificazioni obbligatorie per accedere negli asili nido, nelle scuole materne - elementari - medie - secondarie; certificazione per l'astensione dal lavoro del genitore per malattia del figlio; certificazione richiesta dall'autorità scolastica di idoneità allo svolgimento di attività sportive all'interno della scuola. Ricordati che il tuo medico di famiglia può essere revocato o sostituito in qualsiasi momento
2. all'assistenza specialistica. Puoi accedervi mediante richiesta del tuo medico di famiglia o del tuo pediatra e esibendo il tuo tesserino sanitario. Per le visite odontoiatriche, ostetriche, ginecologiche, pediatriche e oculistiche non è necessaria la richiesta del tuo medico di famiglia. Inoltre, per ogni visita specialistica devi pagare solo il ticket, se non sei esente per patologia e reddito
3. al ricovero gratuito presso gli ospedali pubblici e convenzionati
4. all'assistenza farmaceutica (acquisto medicinali).

L'assistenza sanitaria fuori Regione è garantita a tutti per i casi necessari e urgenti, rivolgendosi al Pronto Soccorso o al servizio di guardia medica. Per i casi non urgenti è possibile consultare qualsiasi medico di famiglia presente nel territorio; le visite mediche sono a pagamento, mentre gli eventuali farmaci o esami prescritti sono gratuiti (salvo il ticket se dovuto).

Se sei residente fuori Regione, ma domiciliato nella Regione puoi richiedere l'iscrizione provvisoria all'ASL di riferimento.

EMERGENZA sanitaria

Servizio di Emergenza Sanitaria - Soccorso urgente	118
Servizio Continuità Assistenziale - Guardia Medica Domiciliare (assistenza medica di base a domicilio notturna e festiva)	011.5747
Urgenza psichiatrica	118 - 011.5747

Servizio per persone indigenti e senza dimora

Ambulatorio Socio Sanitario "Il Sottopasso"

Via Sacchi 47 bis
Tel. 011.596178
da lunedì a sabato dalle 15.30 alle 18.30
(escluse le festività infrasettimanali)

Servizio rivolto alle persone indigenti e senza dimora.
I servizi sono gratuiti ed è possibile accedere senza appuntamento.
Sono presenti medici del Servizio Guardia Medica e dei Servizi Specialistici, Volontari della Croce Rossa e operatori ed educatori di Cooperative Sociali.
Sono previste le seguenti attività: visite mediche, medicazioni, prescrizione e somministrazione di farmaci, colloqui sociali, docce e cambio abiti (in giorni specifici), distribuzione buoni doccia.

Pronto soccorso degli ospedali

Per ricevere assistenza sanitaria urgente, raggiungi il pronto soccorso dell'ospedale più vicino.

Se le condizioni del paziente non consigliano il trasporto con altri mezzi, telefona al 118 per l'eventuale invio di un'ambulanza, il servizio è gratuito.

Ospedale Martini	Via Tofane 71	Specialità: tutte
Ospedale Maria Vittoria	Via Cibrario 72 (accesso pronto soccorso da corso Tassoni 46)	Specialità: tutte
Ospedale Torino Nord Emergenza San Giovanni Bosco	Piazza del Donatore di Sangue 3	Specialità: tutte
Presidio Ospedaliero Molinette (San Giovanni Battista)	Corso Bramante 88 - 90	Specialità: tutte
Presidio Sanitario Gradenigo	C.so Regina Margherita 8-10/A	Specialità: tutte
Ospedale Mauriziano Umberto I	Largo Turati 62	Specialità: tutte
Ospedale Oftalmico	Via Filippo Juvarra 19	Specialità: oculistica
Ospedale Infantile Regina Margherita	Piazza Polonia 94 (accesso pronto soccorso da via Baiardi angolo via Zuretti)	Specialità: pediatria
Ospedale Ostetrico Ginecologico Sant'Anna	Corso Spezia 60 / Via Ventimiglia 3 (accesso pronto soccorso da via Ventimiglia 1)	Specialità: ginecologia, ostetricia
Presidio Ospedaliero Centro Traumatologico Ortopedico (CTO)	Via Zuretti 29	Specialità: ortopedia (traumatologia)

ASSISTENZA SANITARIA FORNITA DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) delle A.S.L. - Aziende Sanitarie Locali

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha il compito di intrattenere rapporti di dialogo con i cittadini che usufruiscono dei servizi delle ASL per garantire una corretta informazione e svolgere la funzione di accoglienza e tutela del cittadino o del paziente.

U.R.P. dell'Azienda Sanitaria A.S.L. 1

Via S. Secondo 29
Tel. 011.5662266
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30

U.R.P. dell'Azienda Sanitaria A.S.L. 2 (Sede centrale)

Via Tofane 71 (presso Ospedale Martini)
Tel. 011.70952409
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30
(dalle 14.30 alle 8.30 è possibile lasciare i propri messaggi
in apposita casella vocale)

U.R.P. dell'Azienda Sanitaria A.S.L. 3

Corso Svizzera 164 (palazzina Uffici, secondo piano)
Tel. 011.4393843
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16

U.R.P. dell'Azienda Sanitaria A.S.L. 4

Piazza del Donatore di Sangue 3
(presso Ospedale Giovanni Bosco, piano terra)
Tel. 011.2402415 - 011.2402484
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16

Centri I.S.I.: Informazione Sanitaria Immigrati

I Centri di Informazione Salute Immigrati - I.S.I. - sono stati istituiti presso le Aziende Sanitarie locali individuate per meglio organizzare ***l'erogazione delle prestazioni sanitarie agli stranieri STP (Stranieri Temporaneamente Presenti)***, con vari compiti tra cui: informazione; educazione sanitaria; organizzazione dell'erogazione delle prestazioni: accoglienza, assistenza medica di base, invio ove occorra ai servizi territoriali e specialistici ospedalieri.

Le prestazioni erogate sono:

1. cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o comunque essenziali, benché continuative, per malattia ed infortunio con estensione dei programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.

Sono, in particolare, garantiti:

- la tutela sociale della gravidanza e della maternità
- la tutela della salute del minore
- le vaccinazioni
- gli interventi di profilassi internazionale
- la profilassi, la diagnosi e la cura delle malattie infettive ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

2. riconoscimento del diritto all'assistenza protesica ed integrativa.

Per agevolare l'accesso alle prestazioni sono presenti presso i Centri servizi di mediazione culturale.

Prima di recarsi presso i Centri, è consigliabile telefonare per conoscere le modalità di prenotazione delle visite.

Centro I.S.I. dell'A.S.L. 1

Via S. Domenico 22/c piano terra
Tel. 011.5663050
dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 19

Centro I.S.I. dell'A.S.L. 2

Presso Ospedale Martini - Via Tofane 71
Tel. 011.70952593
lunedì, mercoledì e venerdì dalle 13.30 alle 16.30;
martedì e giovedì dalle 10 alle 12

Centro I.S.I. dell'A.S.L. 3

Via Pacchiotti 4
Tel. 011.4395724
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Via del Ridotto 3/9
Tel. 011.4395600
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Centro I.S.I. dell'A.S.L. 4

Lungo Dora Savona 24
Tel. 011.2403664 - 011.2403652
lunedì, martedì e venerdì dalle 13 alle 17

Dipendenze e lotta all'AIDS

Ser.T. - Servizi Tossicodipendenze

Servizio che si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione degli stati di dipendenza patologica da sostanze legali e illegali e da altri comportamenti di dipendenza.

Ser.T. dell' A.S.L. 1

.....
Via Passalacqua 11

Tel. 011.5666250

lunedì, mercoledì e venerdì 8 - 17; martedì e giovedì 9 - 20
.....

Via Lombroso 16/h

Tel. 011.6687888

lunedì e mercoledì 8 - 17; martedì e giovedì 8 - 20; venerdì 8 - 16
.....

Via Montevideo 45

Tel. 011.3199312

lunedì, mercoledì e venerdì 8 - 17; martedì e giovedì 8 - 20
.....

Via Farinelli 40/1

Tel. 011.5665550

lunedì e mercoledì 8 - 17; martedì e giovedì 8 - 20; venerdì 8 - 16
.....

Ser.T. dell' A.S.L. 2

.....
Via Nomis di Cossilla 2/a

Tel. 011.70953717

lunedì 9 - 13; martedì e giovedì 10 - 13 e 16 - 19;
mercoledì e venerdì 10 - 13 e 14 - 16
.....

Via Monte Ortigara 95

Tel. 011.70954711

lunedì 8.30 - 13; martedì 9.30 - 13 e 16 - 19.30;
mercoledì e venerdì 8.30 - 13 e 14 - 16; giovedì 9.30 - 13 e 16.30 - 19.30
.....

Ser.T. dell' A.S.L. 3

Via Giacinto Pacchiotti 4

Tel. 011.7775728

mattino: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 9.30 - 12.30

pomeriggio: martedì, mercoledì, giovedì e venerdì 13.30 - 16.30

Corso Lombardia 187

Tel. 011.4395400

mattino: lunedì, mercoledì e venerdì 10 - 13; martedì 9 - 13

pomeriggio: lunedì, mercoledì e giovedì 14 - 19; venerdì 14 - 17

Ser.T. dell' A.S.L. 4

Via Ghedini 6

Tel. 011.2485050

lunedì 9 - 13 e 14 - 19.30; martedì e venerdì 9.30 - 13 e 14 - 16.30;

mercoledì e giovedì 9.30 - 13 e 14 - 19.30

Corso Vercelli 15

Tel. 011.2484508

lunedì 8.30 - 19; martedì 11.30 - 19;

mercoledì e giovedì 8.30 - 16; venerdì 8.30 - 14

Pronta accoglienza Drop in (ASL 3)

Servizio diurno a bassa soglia

Presso ospedale Amedeo di Savoia

Corso Svizzera 144/a

Tel. 011.4393720

tutti i giorni dalle 15 alle 19.30

Servizio di pronta accoglienza in cui operano educatori, infermieri, assistenti sociali, psicologi ai quali ci si può rivolgere **senza appuntamento**, nel momento stesso in cui si accede al Servizio, per necessità diverse: per colloqui di chiarificazione, sostegno, orientamento, per indicazioni e accompagnamento ad altri Servizi, per avere un rifugio o trovare conforto e protezione.

Servizio di Pronta Assistenza Sanitaria (ASL 3)

Presso ospedale Amedeo di Savoia
Corso Svizzera 144/a
Tel. 011.4393725
dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 19.30

Garantisce interventi immediati per bisogni di assistenza medica e infermieristica emergenti e correlati alla dipendenza da sostanze.

Progetto Can Go (ASL 4)

**Orari e indirizzi dei luoghi di sosta
(validi dal 14 dicembre 2006 al 30 giugno 2007)**

martedì:	10.00 - 12.00	Via Marsigli (angolo via Carriera)
	13.00 - 15.30	Via Artom (angolo Strada Castello di Mirafiori)
mercoledì:	10.00 - 12.30	Largo Piero della Francesca (pressi Amedeo di Savoia)
	12.45 - 15.45	Via Cigna (parco Sempione)
giovedì:	11.30 - 14.00	Piazza Bozzolo (tra via Cherasco e c.so Spezia)
	14.45 - 16.45	Via Sempione ang. via Bologna
	17.15 - 20.00	Corso Giulio Cesare (pressi ponte Stura)
venerdì:	12.30 - 15.30	Corso Giulio Cesare (Ponte Mosca)
	18.00 - 20.00	Lungo Po Cadorna (Murazzi)
sabato:	11.30 - 15.30	Via Carmagnola angolo via Saint Bon
domenica:	11.00 - 13.00	Lungo Dora Savona (vicino al n. 24)
	13.30 - 15.30	Via Nizza (angolo corso Marconi)

Bus plurifunzionale itinerante sull'intera area cittadina, rivolto alle persone che presentano problemi di Dipendenza Patologica da sostanze psicoattive, che eroga le seguenti prestazioni:

- fornitura di materiale sterile per la prevenzione (siringhe, fiale di acqua distillata, tamponcini sterili, preservativi, Narcan, ecc...)
- attività di informazione ed educazione alla salute;
- ascolto, informazione ed orientamento verso i servizi socio - sanitari - assistenziali
- medicazione di accessi, piccole ferite causate dalla pratica endovenosa, svolte nell'Area Infermeria del bus
- raccolta, stoccaggio e smaltimento delle siringhe usate
- lettura ed animazione, supportati dall'allestimento multimediale del bus
- distribuzione di bevande e generi di conforto.

Istituto Superiore di Sanità Numero Verde AIDS

Tel. 800.861.061

Anonimo e gratuito, una equipe di esperti risponde
dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 18

**Per sapere dove fare il test HIV in anonimato, gratuitamente
e con accesso diretto:
www.testhiv.piemonte.it**

Centri di Salute Mentale

Al Centro di Salute Mentale (CSM) il cittadino residente nel territorio di competenza si può presentare spontaneamente o su invio del medico di base.

Il CSM garantisce il colloquio immediato con un operatore e la possibilità di concordare un appuntamento con lo psichiatra o con lo psicologo.

Telefonare per avere informazioni sugli orari di apertura e sull'eventuale necessità della prescrizione del medico di base.

Centri di Salute Mentale dell' A.S.L. 1

Via San Secondo 29 bis (Centro, Crocetta)

Tel. 011.5662030; 011.5662031

Via Lombroso 16 (San Salvario, Cavoretto Borgo Po)

Tel. 011.5663291; 011.5663290

Via Negarville 8/28 (Mirafiori Sud)

Tel. 011.3473467; 011.3473468

Via Montevideo 45 (Nizza Millefonti, Lingotto)

Tel. 011.3198792; 011.3196768

Centri di Salute Mentale dell' A.S.L. 2

Corso Unione Sovietica 220 (Santa Rita, Mirafiori Nord)

Tel. 011.70953200

Via Spalato 15 (Pozzo Strada)

Tel. 011.70954550; 011.70954551

Centri di Salute Mentale dell' A.S.L. 3

Corso Francia 73 (San Donato, Campidoglio)
Tel. 011.4334291; 011.4336129

Corso Lecce 43/a (Parella)
Tel. 011.746467

Via C. Massaia 11 (Vallette, Lucento, Madonna di Campagna,
Lanzo, Borgo Vittoria)
Tel. 011.212042; 011.212625

Corso Toscana 151 (Vallette, Lucento,
Madonna di Campagna, Lanzo, Borgo Vittoria)
Tel. 011.7392864; 011.7394238

Centri di Salute Mentale dell' A.S.L. 4

Via Leoncavallo 2 (Barriera di Milano)
Tel. 011.2487002; 011.2487213

Via Paisiello 7 (Regio Parco, Barca, Bertolla)
Tel. 011.280676; 011.2474369

Via degli Abeti 16 (Rebaudengo, Falchera, Villaretto)
Tel. 011.2622095; 011.2624342

Via degli Artisti 24 (Vanchiglia, Vanchiglietta)
Tel. 011.837420; 011.837987

Via degli Artisti 24 (Madonna del Pilone)
Tel. 011.8138380; 011.8126087

Corso Vercelli 15 (Aurora Rossini, Valdocco)
Tel. 011.852496; 011.856251; 011.2476313

Consultori familiari

Il Consultorio familiare:

- fornisce assistenza psicologica e sociale per la preparazione alla maternità ed alla paternità responsabile e per i problemi della coppia e della famiglia, anche relativamente alla problematica minorile
- è un servizio di informazione per permettere alla coppia e al singolo di raggiungere le finalità liberamente scelte in ordine alla procreazione responsabile, nel rispetto delle convinzioni etiche e dell'integrità fisica degli utenti
- fornisce consulenza e assistenza sanitaria e psico-sociale con riferimento alle problematiche della sessualità, della contraccezione, della gravidanza (corsi di preparazione al parto) e della prevenzione di malattie genitali femminili
- assicura alla donna ogni accertamento medico, sociale, psicologico richiesto per accompagnarla e sostenerla nelle sue decisioni, anche garantendo l'attivazione delle procedure previste dalla legge per l'Interruzione Volontaria di Gravidanza
- tutela la salute della donna e del bambino.

Le prestazioni sono gratuite e possono usufruirne anche persone non iscritte al Servizio Sanitario Nazionale, domiciliate nel territorio di riferimento del Consultorio stesso.

Tutti i consultori sono aperti dal lunedì al venerdì.
Telefonare per conoscere gli orari di apertura.

Consultori Familiari dell' A.S.L. 1

.....
Via San Secondo 29 bis - Tel. 011.5662161
.....

.....
Via Petitti 24 - Tel. 011.5665825
.....

.....
Via Ventimiglia 112 - Tel. 011.5665302
.....

.....
Corso Corsica 55 - Tel. 011.5665030
.....

.....
Via Candiolo 79 - Tel. 011.6067031
.....

Consultori Familiari dell' A.S.L. 2

Via Avigliana 33 - Tel. 011.4476066

Via Monte Ortigara 95 - Tel. 011.70954722

Via Bellono 1 - Tel. 011.70953428

Consultori Familiari dell' A.S.L. 3

Via Pacchiotti 4 - Tel. 011.4395722

Via M. Coppino 152 - Tel. 011.2161603

Piazza Eugenio Montale 10 - Tel. 011.732264

Consultori Familiari dell' A.S.L. 4

Via Montanaro 60 - Tel. 011.2402593

Via Abeti 16 - Tel. 011.2622124

Via Maddalene 35 - Tel. 011.284738

Lungo Dora Savona 24 - Tel. 011.2403681

Via Cavezzale 6 - Tel. 011.8134980

ASSISTENZA SANITARIA FORNITA DAL VOLONTARIATO

ANCHE PER PERSONE NON ISCRITTE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Specialità varie

Ambulatorio dell'Associazione Camminare Insieme

Via Cottolengo 24/a

Tel. 011.4365980

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 17;

sabato dalle 9 alle 12.

Ambulatorio che fornisce assistenza medica qualificata e gratuita alle persone che non possono usufruire del Servizio Sanitario Nazionale.

Specialità in Cardiologia, Chirurgia, Dermatologia, Ecografia, Endocrinologia, Ginecologia, Medicina Generale, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Pediatria e Pneumologia.

Senza appuntamento per le seguenti specialità: Angiologia, Cardiologia, Gastroenterologia, Medicina Generale, Pediatria.

Per le altre specialità occorre prendere appuntamento.

Associazione Protesi Dentaria Gratuita Onlus

Via Marsigli 12, ingresso da via Bardonecchia 155/a

Tel. 011.7793661

orario segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Realizzazione di protesi dentarie gratuite.

E' necessaria segnalazione da parte dei servizi sociali o sanitari.

Ambulatorio della Croce Rossa “Carla Verdi Raseri”

Via Bologna 171

Tel. 011.2445447

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12;

martedì, mercoledì e giovedì anche dalle 15 alle 18

L'ambulatorio fornisce assistenza a pazienti senza copertura sanitaria, sia italiani che stranieri.

Specialità in Gastroenterologia, Ginecologia, Chirurgia, Ortopedia, Dermatologia, Medicina Generale e Oculistica. Telefonare per sapere gli orari delle specialità.

Per Oculistica, Dermatologia, Pediatria e Ginecologia è necessario fissare appuntamento, telefonando in orario di ambulatorio o recandosi di persona.

Poliambulatorio “Giovanni Paolo II” del SER.MI.G.

Via Andreis 18 interno 44/a

Non c'è servizio telefonico, occorre presentarsi.

lunedì, martedì, giovedì e venerdì.

Occorre presentarsi alle 17.00

Fornisce cure mediche a persone in difficoltà. Sono presenti un ambulatorio odontoiatrico e una sezione che rende possibile effettuare alcuni esami clinici di base.

Dipendenze e lotta all'AIDS

Pronta accoglienza Drop in (Gruppo Abele) Servizio diurno a bassa soglia

.....
Via Pacini 18
Tel. 011 850344
lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 13
e dalle 15 alle 19; giovedì dalle 9 alle 13
.....

Aliseo - Associazione di lotta all'alcolismo

.....
Corso Trapani 95/a
Tel. 011.3391969
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 19
.....

Gruppo Abele - servizio di ascolto, orientamento, presa in carico

.....
Via Leoncavallo 27
Tel. 011.2486221
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 19; il sabato dalle 9 alle 13
.....

Lenad - Lega Nazionale Antidroga

.....
Via del Carmine 4
Tel. 011.4360491
dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 13 e dalle 15 alle 19
.....

Servizio di diagnosi e cura per la tossicodipendenza e ogni altra forma di dipendenza.

LILA - Lega Italiana per la Lotta contro l'AIDS

.....
Corso Regina Margherita 190/e
Tel. 011.4361043
Solo su appuntamento. Telefonare.
.....

Servizio telefonico di counselling, informativo, di sostegno e di tutela giudiziaria nel rispetto del più totale anonimato e della privacy:
lunedì dalle 19 alle 21 e mercoledì dalle 18 alle 20
Segreteria telefonica (lasciare un messaggio per essere richiamati):
da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 13.30

Assistenza psicologica e psichiatrica

Il Bandolo

Tel. 011.2302727
tutti i giorni dalle 10 alle 22

Il progetto è indirizzato alle persone e alle loro famiglie residenti nell'area di Torino in situazione di disagio mentale. Offre una linea telefonica di supporto psicologico (anche per persone non iscritte al Servizio Sanitario Nazionale) e una serie di servizi socio-assistenziali.

Centro di Psicologia Transculturale Ufficio Pastorale Migranti dell'Arcidiocesi di Torino

Via Riberi 2
Tel. 011.8391550; 320.4175854
Si riceve su appuntamento telefonico il martedì e il venerdì dalle 9 alle 17

Il Centro offre gratuitamente alle persone immigrate in Italia colloqui di counselling, di sostegno psicologico e gruppi di adolescenti gestiti con il "metodo autobiografico". Gli incontri, se la persona lo desidera, potranno avere l'ausilio del mediatore culturale.

Centro Frantz Fanon

Presso il Poliambulatorio dell'ASL 2 di Torino:
Via Monginevro 130
(dal gennaio 2007 telefonare per verificare l'eventuale trasferimento del Centro in altra sede)
Tel. 011.70954661
lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14 alle 20

Il Centro accoglie utenti immigrati, rifugiati, vittime di tortura, nomadi e richiedenti asilo che, in ragione di motivi di disagio psicologico, esprimono una domanda di ascolto, di counselling di psicoterapia o di supporto psicologico e psichiatrico.
Al Centro possono rivolgersi migranti indipendentemente dalla residenza o dal permesso di soggiorno. Il servizio è gratuito.

Consultori e Centri per il singolo e la famiglia

Associazioni e Consultori Familiari qualificati nella relazione d'aiuto al singolo, alla coppia e alla famiglia, situati in luoghi facilmente raggiungibili a Torino dove operano professionisti:

- esperti nel counselling psicologico e pedagogico, nella consulenza legale e della psicoterapia
- in modo gratuito e nel pieno rispetto della libertà della persona, dei suoi orientamenti di pensiero e di credenza
- con garanzia di assoluto rispetto professionale.

Consultorio AS-FA

Via Pio Foà 77

Tel. 011.6966366

Su prenotazione: lunedì dalle 15.30 alle 18.30;

mercoledì dalle 16.30 alle 19.30 e venerdì dalle 17.30 alle 19.30

Mamre - Centro di psicoterapia e aiuto psicologico per famiglie immigrate

Strada Maddalene 366

Tel. 011.852433

dal lunedì al giovedì dalle 14 alle 19

Via Saluzzo 30

Tel. 011.6694936

martedì dalle 9 alle 12.30; mercoledì dalle 14 alle 19 e su appuntamento

Associazione Spazio Genitori

Via Saint Bon 68

Tel. 011.852942

martedì e sabato dalle 9.30 alle 11.30, mercoledì dalle 16.30 alle 18.30, in altri orari su appuntamento.

Centro Consulenza Familiare

Corso Matteotti 11, scala B, piano 4

Tel. 011.543121

Si riceve su prenotazione dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 18.30

Associazione Punto Familia

Via Casalis 72

Tel. 011.4478125 - 011.4475906

dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 19

Consultorio Familiare Torino Sud

Via Valenza 46

Tel. 011.6636249

martedì e venerdì dalle 15 alle 19; è possibile concordare altri orari.

Assistenza Legale e Diritti dei Cittadini

Commissione del Patrocinio a spese dello Stato

Presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati:

Corso Vittorio Emanuele II 130

Tel. 011.4330446

telefonare il martedì e il giovedì dalle 9 alle 12.

Ricevimento del pubblico il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10 alle 12 (ingresso 3 aula 10)

Difesa gratuita e senza spese legali per chi non può sostenere spese di giudizio civile.

Lunedì e venerdì: diritto di famiglia;

mercoledì: locazioni condominio, lavoro (ogni tre settimane), altre questioni.

Garante dei diritti delle persone private della libertà

Presso la sede del Comune di Torino:

Piazza Palazzo di Città n. 1

Tel. 011.4423771

Solo su appuntamento. Telefonare

Il principale compito del Garante è promuovere l'esercizio dei diritti e delle opportunità di partecipazione alla vita civile e di fruizione dei servizi comunali delle persone private della libertà personale oppure limitate nella libertà di movimento, residenti o dimoranti nel territorio del Comune, individuando le azioni che possono essere realizzate per rendere effettivo il reinserimento sociale del detenuto.

Difensore Civico Comunale

Presso la sede del Comune di Torino:

Piazza Palazzo di Città n. 1 piano terra

Tel. 011.4422138 - 011.4423006

Ricevimento dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle 16.00;
il venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00

Il Difensore Civico ha funzioni di "mediatore" tra i cittadini e amministrazione locale, con compiti di controllo (di legalità e di merito) sull'azione amministrativa, di "garante" dell'imparzialità e del buon andamento della pubblica amministrazione potendo intervenire anche d'ufficio, di "difensore" dei diritti e degli interessi di singoli o associazioni nei confronti dell'amministrazione comunale.

Consultorio Giuridico del Patronato ACLI

Presso la Sede Provinciale ACLI:

Via Perrone 3 bis/a

Tel. 011.5712711

telefonare per prendere appuntamento.

Il Consultorio giuridico è uno strumento del Patronato ACLI attraverso il quale i cittadini e le famiglie possono autotutelarsi in contenziosi nei confronti di terzi, siano essi soggetti pubblici che privati.

Offre un servizio di consulenza legale gratuita, gestita da volontari (studenti o laureati in legge, non professionisti): diritto di famiglia, sfratti, problemi di condominio, tutela dei consumatori, domande per gratuito patrocinio legale, diritto del lavoro.

Tribunale per i diritti del malato (CittadinanzAttiva)

Segreteria Regionale: Via della Rocca 20

Tel. 011.8177075; 011. 8122381

orari della segreteria: lunedì dalle 15 alle 17; martedì dalle 9 alle 12; mercoledì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18; giovedì dalle 15 alle 18

Iniziativa nata per tutelare i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire a una più umana e razionale organizzazione del Servizio sanitario. Il servizio accoglie le denunce e le segnalazioni dei cittadini, li assiste in caso di violazione dei loro diritti e informa sul funzionamento dei servizi sanitari.

**Sono presenti vari sportelli sia in Torino che in Piemonte:
telefonare per conoscere gli indirizzi e gli orari del servizio.**

Sportello I.G.I. - Informazione Giuridica Immigrati (Cooperativa Senza Frontiere)

Corso Brescia 14 c

Tel. 011.856589

lunedì e giovedì dalle 9 alle 12.30; mercoledì e venerdì dalle 16 alle 19

Per consulenza su problemi legali: penale, civile, lavoro, famiglia, violenze subite, incidenti stradali, leggi sull'immigrazione, traduzioni.

C.A.L. - Centro di Assistenza Legale (Associazione Isola di Arran)

Corso Svizzera 144 (presso Drop-In)

Tel. 011.4393720; 011.4393722

martedì dalle 16 alle 18

Corso Brescia 14/c (presso sede dell'Associazione)

Tel. 011.232180

giovedì dalle 16 alle 18

Gli orari e i giorni del servizio potrebbero cambiare.

Il servizio fornisce alle persone tossicodipendenti o con altre situazioni di disagio un aiuto ad affrontare gli eventuali problemi legali.

Si offre la disponibilità ad assistere gli utenti dal punto di vista legale e, in collaborazione con i Ser.T. e le comunità, si prospetta l'attivazione di progetti per misure alternative al carcere qualora vengano richiesti, ricostruzione dei carichi pendenti, gratuiti patrocinati.

Servizi PUBBLICI

Centri per l'Impiego della Provincia di Torino

I Centri per l'Impiego della Provincia di Torino, che hanno sostituito i vecchi uffici di collocamento, sono dei punti di incontro per lavoratori e aziende.

I Centri sono 13 e sono dislocati su tutto il territorio della provincia di Torino. Offrono servizi per l'impiego con lo scopo di contrastare il problema della disoccupazione e rispondere alle necessità di personale da parte delle imprese. Per essere presi in carico bisogna andare presso il Centro e dichiarare la propria immediata disponibilità al lavoro.

I servizi erogati sono i seguenti:

- **Informazione:** informazioni sul mercato del lavoro, opportunità di impiego, offerte formative.
- **Orientamento:** colloqui di orientamento al lavoro e proposte di corsi di formazione professionale.
- **Preselezione:** incontro domanda/offerta con inserimento della propria candidatura in una banca dati.
- **Tirocini:** opportunità formative e di orientamento all'interno delle aziende.
- **Pubblica Amministrazione:** offerte di lavoro degli Enti Pubblici.
- **Inserimento lavoro disabili:** inserimento mirato per persone disabili a mansioni lavorative adeguate.
- **Eures:** offerte di lavoro nei Paesi dell'Unione Europea.
- **Lavoratori non comunitari:** assistenza per lavoratori stranieri.
- **Spettacolo:** lista nazionale per lavorare nel mondo dello spettacolo.
- **Sportello Edilizia:** assistenza ai lavoratori in cerca di occupazione nel settore edile.
- **Sportello Olyjob:** offerte di lavoro nel settore turistico alberghiero.

Centri per l'Impiego di Torino:

Via Bologna 153 - Tel. 011.8614800

Via Castelgomberto 75 - Tel. 011.8614111

orario al pubblico:

lunedì dalle 9 alle 12.30 (il pomeriggio solo su appuntamento);

martedì e giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.15 alle 15.45;

mercoledì dalle 9 alle 12.30;

venerdì dalle 9 alle 12

Città di Torino - Divisione Lavoro Formazione Sviluppo

Ufficio Relazioni con il Cittadino

Corso Ferrucci 122

Tel. 011.4425972; 011.4425977; 011.4425731

dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16;

venerdì dalle 8.30 alle 12.30 (riceve su appuntamento)

Numero verde 800.300.194 dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 16;

venerdì dalle 9 alle 12

Servizio della Divisione che si rivolge alle persone che cercano lavoro e svolge attività di informazione, consulenza e orientamento sulle opportunità occupazionali e formative presenti sul territorio cittadino e provinciale.

Si occupa di:

- consulenze individuali su appuntamento
- orientamento al lavoro
- modalità di ricerca del lavoro
- informazioni su iniziative e progetti degli Enti Pubblici o di organismi esterni
- inserimento in elenchi per la partecipazione ai programmi per l'occupazione della Divisione Lavoro.

L'attività dell'Ufficio Relazioni con il Cittadino si svolge anche attraverso un servizio telefonico e di posta elettronica, con operatori qualificati che forniscono risposte personalizzate sui problemi esposti.

Si rivolge a tutti i cittadini residenti a Torino in cerca di occupazione o reinserimento nel mondo del lavoro.

Servizi Privati

Microcredito Sociale della Compagnia di San Paolo Progetto Dieci Talenti (Fondazione Don Mario Operti Onlus)

Via Carlo Alberto 41 scala A piano 3°

Tel. 011.8124971

È preferibile telefonare prima.

Orario dell'ufficio: dal lunedì al giovedì dalle 9.15 alle 12.45.

Avvio dell'attività in questa nuova sede previsto per il 15 gennaio 2007.

Il progetto intende favorire la concessione di finanziamenti da parte delle banche a favore di persone che, per la loro condizione sociale e/o situazione economica, hanno difficoltà nell'accesso al credito, nell'ottica di sostenere la loro occupabilità e/o lo sviluppo di un'attività economica.

Sportello Lavoro Porta Palazzo Apolié

Corso Giulio Cesare 15/p

Tel. 011.5692678

lunedì e mercoledì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

Il martedì solo su appuntamento.

Sportello di orientamento al lavoro e alla formazione che eroga i seguenti servizi: ricerca e selezione del personale, prima consulenza sulla creazione d'impresa, assistenza nella compilazione del curriculum, inserimento in banca dati, prima consulenza giuridica per tutti i problemi legati al lavoro.

Progetto Logos

Corso Arimondi 6/a scala C (Ufficio Pio)

Tel. 011.5183389

Solo su appuntamento. Telefonare in orario d'ufficio.

Progetto finalizzato al reinserimento socio-lavorativo di ex detenuti o beneficiari dell'indulto, italiani e stranieri (in regola con le norme di soggiorno) che offre le seguenti opportunità: percorso formativo propedeutico al reinserimento nel mondo del lavoro, eventuale attivazione di un tirocinio formativo, risorsa abitativa a carattere temporaneo, supporto psicologico e mediazione familiare.

Sportello ISELT - Inclusione sociale e lavorativa di persone transessuali

Via Buscalioni 17

Tel. 011.851743

lunedì dalle 10 alle 13 e mercoledì dalle 15 alle 18

(oppure su appuntamento)

Sportello per persone transessuali e transgender, le loro famiglie, gli amici e chi opera nei servizi. Offre ascolto, sostegno, informazione sul percorso di cambiamento, orientamento al lavoro, prevenzione e salute, consulenza legale.

Sportelli polifunzionali del Settore Bandi e Assegnazioni

Via Corte D'Appello 10 - piano terra
Emergenza Abitativa Tel. 011.4424347
Bando Generale Tel. 011.4424366
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12

Il Settore Bandi e Assegnazioni fornisce informazioni sui requisiti di partecipazione al Bando generale per l'assegnazione delle case popolari che viene pubblicato ogni tre anni (il prossimo nel 2007) e sulle domande che possono presentare i cittadini in emergenza abitativa (es. in caso di sfratto).

Sportello Polifunzionale del Settore Convenzioni e Contratti Ufficio servizi per la locazione

Via Corte d'Appello 10
Tel. 011.4424346
dal lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12

Fornisce informazione sui requisiti per la partecipazione al bando annuale per il contributo a sostegno della locazione.

Lo.C.A.Re. - Locazioni Convenzionate, Assistite, Residenziali

Per informazioni:
Via Corte D'Appello 14/D
Tel. 011.4424025
dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30
e il venerdì dalle 8.30 alle 13.30;
il martedì anche dalle 14 alle 16

Centro Servizi creato dal Comune di Torino per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di appartamenti in affitto. Opera a favore di inquilini e proprietari a titolo completamente gratuito. Famiglie con un reddito certo, che si trovano in condizione di emergenza abitativa e non riescono a trovare una casa adatta possono essere aiutate a cercare un alloggio in affitto e ricevere un contributo.